

BILFINGER NEWS

RELATIEMAGAZINE

01.2016

Bilfinger Brabant Mobiel
Bilfinger ICT
Bilfinger Industrial Services België
Bilfinger Industrial Services Nederland

**VEILIGHEIDSDAG VOOR KLANTEN EN PERSONEEL:
'LATEN WE GOED VOOR ELKAAR ZORGEN' | 2-3**

**HET DOMINO-EFFECT VAN EEN
KRACHTIGE ALLIANTIE | 5**

**OFFSHORE STROOM-CONTAINERS
IN RECORDTEMPO VOORZIEN VAN COATING | 10**

**BP ROTTERDAM Kiest WEDEROM
VOOR BILFINGER | 11**



VIJF JAAR VEILIG WERKEN IN BELGIË

4.500.000 UUR ZONDER VERZUIMONGEVAL



Viering van de mijlpaal bij BASF Antwerpen, met als tweede van links Marc De Locht (preventieadviseur contractor management bij BASF)

De mijlpaal van vijf jaar betekent dat er 4.500.000 uur gewerkt is zonder verzuimongeval. 'Zo'n mijlpaal komt niet uit de lucht vallen', zegt Alexander Mast (HSEQ officer bij Bilfinger Industrial Services). 'Binnen Bilfinger geldt veiligheid al jarenlang als een van de pijlers van de dienstverlening. Hiervoor hebben wij met succes verschillende veiligheidsprogramma's gevoerd. Deze zijn aanvullend aan certificering van onze procedures en werk-instructies volgens normeringen als OHSAS 18001, ISO 9001 en VCA Petrochemie.'

STEEDS MONDIGER

'Verbetering van de veiligheidsprestatie is een traject van jaren', vervolgt Mast. 'En het is natuurlijk ook nooit af, het blijft een doorlopend proces. Of het nu gaat om toolbox-meetingen, trainingen

in Life Saving Rules, het melden van onveilige situaties of Laatste Minuut Risico Analyses. Alles staat of valt bij de betrokkenheid van de mensen die het werk uitvoeren. Daarom ben ik ook zo blij dat onze mensen op de sites steeds mondiger worden op dit gebied. Zij aarzelen niet om een onveilige situatie te melden en spreken anderen aan op onveilig gedrag. Onze mensen zijn zich er steeds bewuster van dat hun manier van werken bepalend is voor de veiligheidsprestatie.'

ECHT ACTIEF

Dat Bilfinger's prestatie geen toevalstreffer is, kan Erik Mostmans beamen. Hij is afdelingshoofd Technische Ondersteuning Maintenance bij de kerncentrale van Electrabel/GDF SUEZ in het Belgische Doel. 'Als Electrabel/GDF SUEZ weten wij maar al

De afgelopen vijf jaar zijn er geen ongevallen geweest bij projecten van Bilfinger Industrial Services in België. Een bijzonder record waar Bilfinger hard voor heeft gewerkt. Erik Mostmans van Electrabel/GDF SUEZ in het Belgische Doel waardeert de gedrevenheid van Bilfinger: 'Bilfinger is echt actief bezig op veiligheidsgebied.'

te goed hoe cruciaal veiligheid is. Niet voor niets investeren wij enorm veel in zowel technische middelen als menselijk gedrag. Van elke contractor verwachten wij een gedrevenheid op HSEQ-gebied die gelijk is aan de onze. Observatie en dialoog tussen werknemer en leidinggevende zijn hierin essentieel. Ik vind dat Bilfinger het goed doet, ze zijn echt actief bezig op veiligheidsgebied. Ze schromen niet om bijna-incidenten te identificeren en deze bespreekbaar te maken. Ik vind het bewonderenswaardig dat zij zo'n hoog aantal veilige uren hebben behaald. Het is immers inherent aan de werkzaamheden van Bilfinger-medewerkers dat zij op risicovolle plekken op de plant komen.'



SAMEN OPTREKKEN

Beste lezer,

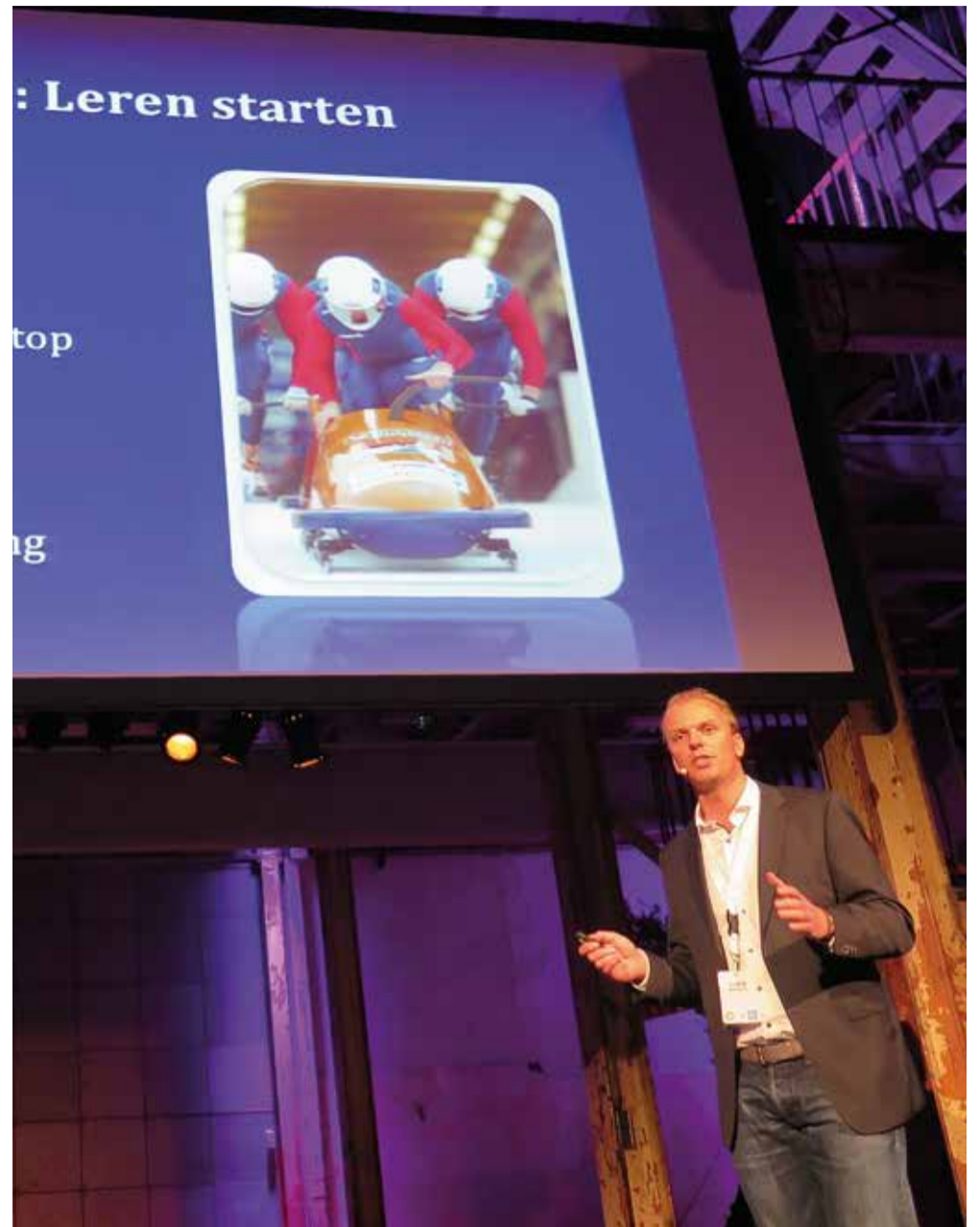
In een goede relatie doe je veel dingen samen. Je deelt lief en leed, en zo raak je steeds nauwer met elkaar verbonden. Precies zo is het in de relatie tussen Bilfinger Industrial Services en onze klanten. Voor ons is het van belang dat we inspelen op uw wensen, zoals het hoort als dienstverlener. Tegelijkertijd is het vanzelfsprekend dat wij graag een gelijkwaardige rol innemen. Om daaraan te werken, trekken we graag samen op met u, onze klant. We maken u deelgenoot van onze inspanningen om efficiënter te werken, maar ook van onze vragen en uitdagingen op veiligheidsgebied; een onderwerp dat ons allemaal bezighoudt.

Niet voor niets hebben we verschillende klanten uitgenodigd om met ons mee te denken op onze veiligheidsdag. Op deze dag komen al onze Regio Veiligheid Kwaliteitsteams (RVKT's), de HSEQ-afdelingen, de directie en verschillende opdrachtgevers bijeen om het achterliggende jaar te evalueren en beleidlijnen voor het komende jaar uit te zetten. Olympisch bobsleeër Edwin van Calker vertelde op deze dag over zijn beslissing om 'nee' te zeggen tegen de gevaarlijke bobslee-afdeling tijdens de Olympische Spelen van 2010. Om 'nee' te durven zeggen als je de situatie gevaarlijk vindt, moet je een cultuur creëren waarin je elkaar vertrouwt, is zijn pleidooi. Ik onderschrijf dat van harte. Daar dragen, naar mijn mening, goed voor elkaar zorgen en open communiceren aan bij. Dat dit een gezamenlijke reis is van Bilfinger en zijn klanten, kregen we ook als terugkoppeling te horen van een van onze opdrachtgevers.

Ik waardeer het enorm dat onze klanten bereid zijn om hierover met ons in gesprek te gaan. Wij weten beter wat de klant bezighoudt, en omgekeerd kunnen wij onze vraagstukken delen. Zo helpen we elkaar in alle openheid en transparantie verder.

Ruud van Doorn
Chief Executive Officer

Bilfinger Industrial Services België/Nederland
Bilfinger Brabant Mobiel
Bilfinger ICT



Olympisch bobsleeër Edwin van Calker: 'Doe het veilig of doe het niet'

EEN MOEDIGE BESLISSING...

OLYMPISCH BOBSLEEËR EDWIN VAN CALKER WAS EEN VAN DE SPREKERS OP DE VEILIGHEIDSDAG VAN BILFINGER. ALS PILOOT VAN HET SNELSTE NEDERLANDSE BOBSLEETEAM OOI IS HIJ BEKEND VAN UNIEKE PRESTATIES DIE HIJ ALS STUURMAN VAN ZOWEL DE TWEEMANS- ALS DE VIERMANS-BOB LEVERDE: PODIUMPLAATSEN TIJDENS DE WERELDBEKERWEDSTRIJD IN KONINGSSEE EN OP DE NATUURBAAN IN SANKT MORITZ EN EEN VIERDE PLEK OP DE WERELDKAMPIOENSCHAPPEN IN LAKE PLACID.

Maar hij is nog bekender van een andere opmerkelijke prestatie. Nee zeggen tegen een afdaling op de Olympische Spelen van Vancouver in 2010 omdat hij het te gevaarlijk vond. Nederlanders hadden hun mening al meteen klaar: mietje, lafbek. Durft hij niet naar beneden? Zelfs damesbobteams dalen gewoon af. Weet je hoeveel tonnen hierin zijn geïnvesteerd? Van Calker bezweek niet onder die enorme druk van buitenaf. Een moedige beslissing, waar hij zeker geen spijt van heeft.

Van Calker motiveert zijn beslissing: 'De baan was veel te snel. Er werden snelheden van boven de 150 kilometer per uur gemeten in plaats van de gebruikelijke 135. In de testritten crashten veel teams. Een paar dagen eerder werd een Georgische rodelaar uit de baan geslingerd en

overleed, waarna de atleten een spreekverbod kregen. Ik vond de glijlijnen niet goed en onze coaches hadden daar ook geen oplossing voor. Bovendien waren we daarvoor ook een keer gecrasht en dat had zijn impact gehad. Het voelde gewoon niet goed om af te dalen. Dus ik heb nee gezegd. Later bleek dat maar liefst vier teams tijdens de wedstrijd de finish niet zouden halen.'

Wat Van Calker de Bilfinger-medewerkers wil meegeven? 'Durf te zeggen wat je voelt. Daarvoor moet je een cultuur creëren waarin je elkaar vertrouwt. We zijn als bobsleeteam ook in elkaar blijven geloven. Vier jaar later werden we vierde in Lake Placid. Ook in de industrie is de prestatiedruk hoog. Maar ook daar geldt: doe het veilig of doe het niet.'

VEILIGHEIDSDAG VOOR KLANTEN EN PERSONEEL

‘LATEN WE GOED VOOR ELKAAR ZORGEN’

Wakker worden! Om acht uur 's ochtends klonk het signaal voor de wake-up-call in DeFabrique in Utrecht. Het was de start van het veiligheidsevenement dat Bilfinger Industrial Services jaarlijks organiseert voor klanten – waaronder Huntsman Holland en Eastman Chemical Company – en personeel. Leren van persoonlijke verhalen vormde dit jaar de rode draad. Een verrassende keuze die soms een emotionele uitwerking had.

Veiligheid en kwaliteit spelen in de industriële dienstverlening een alles overheersende rol. Opdrachtgevers stellen strenge eisen aan de uitvoering van werkzaamheden. Veiligheid en kwaliteit vormen dan ook belangrijke pijlers van de bedrijfsvoering van Bilfinger Industrial Services en verdienen continu aandacht. Op de jaarlijkse de RVKT-dag komen de voltallige Regio Veiligheid Kwaliteitsteams (RVKT's), de HSEQ-afdeling, de directie en diverse opdrachtgevers bijeen om het achterliggende jaar te evalueren en beleidslijnen voor het komende jaar uit te zetten. Het centrale thema was de 'wake-up-call', die Bilfinger-medewerkers dagelijks op de vele werklocaties houden. Een korte werkbespreking waarin leidinggevenden aangeven wat er die dag op de planning staat, wat de aandachtspunten van de opdrachtgever zijn, wat goed ging en wat beter kan.

WORKSHOPS

De honderdvijftig deelnemers werden verdeeld over acht groepen, die ieder acht workshops volgden. Olympisch bobsleeër Edwin van Calker verzorgde er een van. Hij vertelde over zijn beslissing om 'nee' te zeggen tegen de gevaarlijke bobsleedafdeling tijdens de Olympische Spelen van 2010 (zie linkerpagina). In een van de andere workshops stond storytelling centraal, want veiligheid geef je door met je persoonlijke verhaal en niet alleen met instructies en PowerPoint-presentaties. Het bewijs daarvan werd later aangetoond met een film waarin twee Bilfinger-medewerkers vertelden over het incident dat zij meemaakten. Na de aangrijpende beelden was het even stil in de zaal. In een andere zaal discussieerden deelnemers over vier stellingen, en in weer een andere ruimte kregen ze een

gezondheidscheck in het kader van het programma Fit for Life. Dit programma introduceert Bilfinger om medewerkers bewuster te laten omgaan met hun gezondheid. Voor een aantal mensen een wake-up-call in andere context.

INDRUK

Ruud van Doorn (CEO Bilfinger Industrial Services) sloot de zeer geslaagde dag af met de mededeling dat alle meningen meegenomen worden bij het verbeteren van de veiligheid. 'Deze dag heeft bewezen dat een persoonlijk verhaal meer indruk maakt dan onderzoeken, grafieken en statistieken. Laten we goed voor elkaar zorgen!'



DRIVE

'Bilfinger is al meer dan veertig jaar actief bij Huntsman Holland. Bij Bilfinger ervaar ik echt een drive om de veiligheid te verbeteren. Mooi dat ze dat op deze dag zo dicht op de persoon weten te brengen, onder andere door een aangrijpende film van twee medewerkers die slachtoffer werden van een incident. Het is goed een cultuur op te bouwen waarin je elkaar stimuleert om veilig te werken. Dat is een reis die je met elkaar onderneemt. Een reis die begint bij het management. Medewerkers moeten zich gesteund voelen door hun leidinggevenden als ze iets weigeren te doen omdat het echt niet veilig is.'

Jan van Goolen, maintenance manager bij Huntsman Holland:
'Het is goed een stimulerende veiligheidscultuur op te bouwen'



Fotografie Bas van der Wel



Voorbeeld van een wake-up-call

HOOG NIVEAU

'Bij Eastman Chemical Company speelt veiligheid vanzelfsprekend ook een hoofdrol. Maar dat een contractor een dergelijk professioneel evenement organiseert, is in mijn ogen uniek. We doen al een jaar of vijf zaken met Bilfinger Industrial Services. Zij verzorgen bij ons steigerbouw-, isolatie- en conserveringswerkzaamheden. Of een contractor echt zo veilig werkt als hij belooft, weet je pas na een paar jaar. Dat zit bij Bilfinger wel snor. Daar haalt veiligheid een hoog niveau. Daarnaast vind ik het erg goed dat ze met het programma Fit for life aandacht besteden aan de gezondheid van hun medewerkers.'

Hans Boomsluiters, OSS coördinator bij Eastman Chemical Company:
'Bij Bilfinger haalt veiligheid een hoog niveau'



Discussie tijdens de veiligheidsdag

CONTRACTVERLENGING VOOR DRIE JAAR

CARGILL ZEER TEVREDEN OVER SAMENWERKING

HET INTERNATIONALE AGRO-INDUSTRIËLE CONCERN CARGILL LEVERT VOEDINGS-, LANDBOUW-, FINANCIËLE EN INDUSTRIËLE PRODUCTEN EN DIENSTEN OVER DE HELE WERELD. HET BEDRIJF VERLENGDE ONLANGS HET CONTRACT VOOR STEIGERBOUW EN ISOLATIE MET BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES VOOR VERSCHILLENDE SITES IN BELGIË EN NEDERLAND MET DRIE JAAR.



Bilfinger Industrial Services verzorgt sinds enkele decennia verschillende diensten voor Cargill in België en in Nederland. Het gaat daarbij om steigerbouw, isolatie, tracing, conservering en asbestverwijdering tijdens alle onderhoudswerkzaamheden en verschillende (Capex)-projecten. Deze samenwerking leidde onlangs opnieuw tot verlenging: Bilfinger zal ook de komende drie jaar steigerbouw en isolatie verzorgen op de Cargill-sites in Sas van Gent en Amsterdam in Nederland, en Izegem, Gent en Antwerpen in België.

Heldere basis

Pascal Vermeulen, commercieel manager bij Bilfinger, legt uit dat Bilfinger de verlenging dankt aan zijn groot aanpassingsvermogen. 'Sinds 2012 werken we volgens de global-strategic-coursing-aanpak van Cargill. Dat betekent dat alle werkzaamheden voor de verschillende sites sinds 2012 gebundeld zijn in één contract. Belangrijke eis daarbij was onze serviceverlening inzichtelijk te maken. Hoewel de samenwerking met de afdeling strategic recoursing aanvankelijk wat stroef verliep,

leverde het wel het nodige op. Wij hebben een zeer uitgebreide en gedetailleerde rapportage gemaakt van onze werkzaamheden. Daardoor is nu voor beide partijen duidelijk wat we van elkaar kunnen verwachten en waar we de samenwerking kunnen verbeteren. Op basis van deze rapportage besloot Cargill opnieuw een contract met ons af te sluiten.' Niet alleen Bilfinger, maar ook de lokale site managers van Cargill zijn blij met de verlenging. Vermeulen: 'Zij werken dagelijks met onze mensen, op elke site werken we met teams van vijf tot tien mensen, en zijn zeer tevreden over de samenwerking.'

Innovaties

Bilfinger werkt, ook bij Cargill, continu aan het verbeteren van zijn processen. Vermeulen: 'Wij gaan verschillende innovaties invoeren bij Cargill, zoals de scaffolding app (die digitale werkbou). Daardoor neemt de workload van de klant af.'

Het nieuwe contract is op 8 oktober 2015 van start gegaan en loopt tot en met 8 oktober 2018.

TWEVE VEILIGHEIDSPRIJZEN VOOR STEIGERBOUWERS BIJ HSM OFFSHORE

'BILFINGER BRENGT VOORTDUREND VERBETERINGEN AAN'

OP HET TERREIN VAN HSM OFFSHORE IN SCHIEDAM IS DE AFGELOPEN PERIODE HARD GEWERKT AAN EEN OFFSHORE PLATFORM VOOR PETROGAS. HET PLATFORM BESTAAT UIT TOPSIDES EN EEN JACKET. BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES ZORGE VOOR DE STEIGERS RONDOM DE MEGA-CONSTRUCTIE EN ONTVING DAARVOOR ONLANGS TWEE VEILIGHEIDSPRIJZEN.

Willy van de Geijn, area manager Bilfinger (links) en Gert-Jan Smits, hoofd productie staalbouw bij HSM Offshore



'De HSM-veiligheidsprijs hebben we ongeveer anderhalf jaar geleden op onze locatie ingevoerd om veilig werken te stimuleren', vertelt Gert-Jan Smits, hoofd productie staalbouw bij HSM Offshore. 'Er is een goede verstandhouding met Bilfinger Industrial Services, mede dankzij korte communicatielijnen. De Bilfinger-ploeg heeft de veiligheidsprijs dik verdiend. We zagen dat zij voortdurend verbeteringen hebben aangebracht. Dat waarderen we op deze manier.'

Fijne stimulans

Er was ook een persoonlijke veiligheidsprijs. Die ging naar Bilfinger-voorman Achraf Zaïdi. 'Hij is voorgedragen door Paul Quinn, construction manager bij Petrogas', zegt Smits. 'Tijdens de bouw bezocht Quinn ons terrein regelmatig om te kijken hoe het werk verliep. Achraf Zaïdi was hem in positieve zin opgevallen. Quinn had een paar verbeteringsuggesties gedaan die binnen een uur waren doorgevoerd.' Zaïdi was blij verrast met de prijs: 'Het is fijn dat we waardering krijgen voor ons werk. Dit is een goede stimulans. Als er op één dynamische locatie drie grote projecten lopen, waar meer dan honderd medewerkers van verschillende bedrijven dag en nacht aan werken, dan is veiligheid erg belangrijk.'

Extra aanmoedigen

Ook Willy van de Geijn, area manager bij Bilfinger, is blij met de prijzen. 'Het zijn extra aanmoedigen die motiverend werken. We werken continu aan verbeteringen. We hebben bijvoorbeeld opslagstellingen gemaakt, waar we op hoogte spullen neer kunnen leggen. Dan hoeven we niet telkens helemaal naar beneden om iets op te halen. We zorgen dat om de stellingen heen netten zijn gespannen, zodat er niets kan vallen. Ook hebben we bordjes neergehangen aan de steigers om medewerkers met symbolen te laten zien wat ze daar wel of niet mogen.' Inmiddels zijn het jacket en de topsides naar zee verslept en is het project naar volle tevredenheid van de klant afgerond.

KORTERE DOORLOOPTIJD EN DUURZAME KOSTENVERLAGING

HET DOMINO-EFFECT VAN EEN KRACHTIGE ALLIANTIE



Dankzij de alliantie Aquarius draaide de Shell Moerdijk Lower Olefins-fabriek in een recordtijd weer

Samenwerking in een alliantie zorgt ervoor dat problemen sneller en effectiever worden opgelost, wat resulteert in een kortere doorlooptijd en minder kosten. Er is dan ook veel belangstelling in de markt voor het alliantieconcept van Shell, Cofely en Bilfinger Industrial Services.



Rob Engelaar

Alle lof kreeg Bilfinger Industrial Services voor de bijzondere prestatie bij het herstel van het stoomcircuit bij Shell Moerdijk (project Aquarius Moerdijk Lower Olefins-fabriek). Bilfinger nam het voortouw in de alliantie van Shell met de grote aannemers op de site. In een recordtijd draaide de fabriek weer. Onder de titel 'Het domino-effect van een krachtige alliantie', presenteerden Shell, Cofely en Bilfinger in oktober gezamenlijk hun ervaringen op het iMaintain Prestatiemanagement congres in Maarssen. Een congres dat de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud (NVDO) jaarlijks organiseert. Ook op het aankomende IIR-congres 'Shutdowns & Turnarounds 2016', dat op 16 en 17 februari plaatsvindt in Rotterdam, beklimmen ze samen het podium. Want het alliantieconcept biedt ook voordeel voor reguliere turnarounds en routine maintenance.

'Het project Aquarius is afgerond. Dankzij de alliantievorming is de doorlooptijd van dit project teruggebracht van dertien naar negen maanden', vertelt Rob Engelaar, chief operations officer van Bilfinger. 'Daarmee hebben we een wereldrecord neergezet. Ondertussen loopt de alliantie voor het Rebuild Elba Nederland (REN)-project (herbouw van de MSPO-2 plant) bij Shell Moerdijk nog door tot het eerste kwartaal van 2016. Maar ook daarna gaat de alliantie verder, want Shell trekt de succesvolle samenwerkingsvorm door naar de reguliere turnaround van de MSPO-1 plant van dit jaar.'

VERTROUWEN

Een standaard turnaround is niet hetzelfde als een herstelwerk na een calamiteit. Toch kun je ook bij regulier onderhoud winst boeken door een alliantie te vormen, stelt Engelaar. 'Bij een reguliere stop ligt de toegevoegde waarde van een alliantie wellicht minder op een zeer korte doorlooptijd en meer op duurzame kostenverlaging. Onze ervaring bij het project Aquarius is dat je door samenwerking op basis van vertrouwen veel kunt bereiken. Kenmerkend voor de alliantie is dat alle disciplines vanaf het begin nauw betrokken worden bij de totale werkvoorbereiding, planning en scopebepaling. Transparantie voor iedereen is hierin de sleutel. Dat maakt de uitvoering veel efficiënter. Zo worden wachttijden en dubbele controles en inspecties beperkt. Het belangrijkste zijn misschien nog wel de gedeelde focus op en verantwoordelijkheid voor het eindresultaat. In de alliantie kijken partijen verder dan de eigen discipline en verwacht men concreet dat je elkaar aanspreekt om bottlenecks in de totale voortgang van het werk snel en gericht op te lossen.'

UIT NOOD GEBOREN

Achteraf kun je de vraag stellen waarom er niet eerder voor deze manier van werken is gekozen. 'De beste ideeën worden vaak uit nood geboren', zegt Engelaar. 'Dat is hier ook gebeurd. Na de tegenslagen in 2014 was het Shell Moerdijk er alles aan gelegen om de fabriek zo snel mogelijk weer normaal te laten draaien. Voor Bilfinger en Cofely was dit al net zo urgent, met het oog op het behoud van de werkgelegenheid bij Shell Moerdijk. Wij stonden te popelen om Shell te helpen en namen daarin graag het voortouw. Zo kwam uit een noodsituatie iets moois voort: een sterke alliantie met ambitieuze doelen.'

DE KRACHT VAN BILFINGER

Vanuit de industriële sector is veel belangstelling voor het alliantieconcept. 'We krijgen vragen uit diverse hoeken, zoals van asset owners, wetenschappers en collega-aannemers. Ook is de raad van bestuur van Shell samen met turnaround (TA)-managers uit andere landen meerdere malen op de site in gesprek gegaan met de alliantiepartners om de ervaringen te bespreken. Daarnaast merken we in gesprekken met onze klanten dat de alliantievorming op Shell Moerdijk een onderwerp is dat hoog op de agenda staat. Bilfinger heeft de kans gegrepen om te laten zien waartoe we als bedrijf in staat zijn. Ik verwacht dat dit in de toekomst gunstig uitpakt voor onze positie in de markt. Niet alleen hebben we een leidende rol gespeeld in de alliantie, we hebben ook de kracht van ons internationale concern getoond door snel en moeiteloos onze capaciteit op te schalen in alle benodigde kerndisciplines. Op de piek in juni tijdens de laatste fase van het weer up-and-running krijgen van de MLO-plant waren achthonderd man uit onze kerndisciplines actief op de site. Een aanzienlijk deel hiervan was afkomstig uit onze buitenlandse zusterbedrijven.'

CO₂-FOOTPRINT IN KAART

EEN BETER MILIEU BEGINT BIJ JEZELF



BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES BRACHT ONLANGS ZIJN CO₂-FOOTPRINT OVER 2014 IN KAART. OP BASIS HIERVAN NEEMT HET BEDRIJF MAATREGELEN OM ZIJN CO₂-UITSTOOT TE VERMINDEREN.

Marianne de Bruin, QA/QC Officer bij Bilfinger Industrial Services: 'Wij hebben begin dit jaar adviesbureau CO₂ seminar gevraagd onze CO₂-footprint over 2014 in kaart te brengen. Zij hebben vervolgens het energieverbruik van de afzonderlijke kantoren, het energieverbruik op de werklocaties en het verbruik door vervoer inzichtelijk gemaakt.' Net na de start van dit traject werd de Energie Efficiency Directive (EED) ingesteld. De Bruin: 'Nieuwe wetgeving die instellingen met meer dan 250 werknemers verplicht om vanaf 2015 elke vier jaar een energiebesparingsplan op te stellen. Dat plan van aanpak hebben we op basis van de CO₂-footprint gemaakt, we zijn vervolgens met goed gevolg eind november ge-audit door DNV.'

Bewustwording

Begin 2016 zullen op basis van het energiebesparingsplan KPI's (Kritieke Prestatie-Indicatoren) vastgesteld worden. De Bruin: 'Bewustwording over de eigen uitstoot zal daarbij centraal komen te staan. Lichten en verwarming uitdoen als je de laatste bent op kantoor.'

Je computer niet in de slaapstand zetten, maar afsluiten. Vaker voor een conference call kiezen. Generatoren en, bijvoorbeeld, de motor van een heftruck uitzetten als je ze niet gebruikt. Daarnaast zal er dankzij de voortschrijdende techniek bij de aanschaf van auto's en bijvoorbeeld materieel, gekozen worden voor energiezuiniger materieel.'

MVO

De Bruin verwacht dat maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) de komende jaren steeds belangrijker gaat worden. 'Dat geldt voor onze klanten en dus ook voor ons. Bilfinger neemt haar mvo-verantwoordelijkheid dan ook zeer serieus.'



Marianne de Bruin

SLIMME OPLOSSING VOOR SNELLE ISOLATIE

'DANKZIJ PYROGEL KONDEN WE DE DEADLINE HALEN'



OP PLEKKEN WAAR SPRAKE IS VAN RUIMTEGEBREK EN BOVENDIEN HAAST GEBODEN IS, KUN JE PYROGEL INZETTEN ALS ISOLATIEMATERIAAL. BIJ SHELL MOERDIJK HEEFT HET PRODUCT ZIJN NUT BEWEZEN TIJDENS DE WEDEROPBOUW VAN DE STOOMVOORZIENING.

Na een incident in de stoomvoorziening van Shell Moerdijk waren er kilometers leidingwerk beschadigd die vervangen moesten worden. Voor een snelle wederopbouw van de stoomvoorziening zou traditionele isolatie op bepaalde plekken teveel tijd kosten vanwege ruimtegebrek. Bilfinger Industrial Services stelde voor om Pyrogel als isolatiemateriaal te gebruiken voor leidingen vanaf tien inch en op plekken waar de ruimte beperkt was. Hierdoor werd de beoogde opleverdatum bereikt en kon Shell Moerdijk, sneller dan aanvankelijk gedacht werd, weer opstarten. Pyrogel is een hoog temperatuur isolatiedeken, flexibel, solide en gebruiksvriendelijk. Door nanotechnologie – waarbij in dit geval minuscule kleine luchtkamertjes zijn gemaakt omsloten door een silica-achtig materiaal – ontstaat een zeer lage warmtegeleidingscoëfficiënt. Met Pyrogel kun je de isolatiedikte tot 20% terugbrengen ten opzichte van de isolatiedikte van minerale wol.

Gelijkwaardige samenwerking

Civil Engineer Marcel Kuipers van Shell Chemicals: 'Mede dankzij het innovatieve meedenken van Bilfinger hebben we in de wederopbouw alle doelen behaald en kon Shell Moerdijk in juli 2015 weer opstarten. Dankzij het idee om Pyrogel te gebruiken, konden we de deadline halen.'

Over Bilfinger is Kuipers zeer tevreden. 'Wij hebben hier met Bilfinger een contract voor steigerbouw, isolatie, conservering en tracing. De relatie met Bilfinger is er één die zich kenmerkt door vertrouwen en gelijkwaardige samenwerking. Formeel is er natuurlijk een opdrachtgever-leverancierrelatie, maar in de praktijk communiceren we open en op hetzelfde niveau, met wederzijds respect. En ik weet zeker dat het vertrouwen nooit misbruikt zal worden. Bij Bilfinger kan ik erop vertrouwen dat het goed komt, en als er problemen zijn denken zij meteen na over mogelijke oplossingen.'

Civil Engineer Marcel Kuipers (Shell Chemicals):
'Bij Bilfinger kan ik erop vertrouwen dat het goed komt'

SAMEN INNOVEREN

SUCCESSVOLLE SAMENWERKING LEIDT TOT VEILIGERE PRODUCTEN

Veiligheid staat voor Bilfinger Industrial Services altijd voorop. Daarom sloeg Bilfinger Brabant Mobiel onlangs de handen ineen met partner Rasco-Clemco. De samenwerking leverde een slangspoelbox op, waarmee je slangen risicoloos kunt reinigen, en een automatisch afslagsysteem voor verfpistolen.



Edwin de Klerk, directeur Rasco-Clemco (links) en Christ de Vos, area-manager van Bilfinger Brabant Mobiel

Rasco-Clemco is al jaren een betrouwbare partner voor Bilfinger Brabant Mobiel. 'We doen al een jaar of vijftien zaken', vertelt Christ de Vos, area manager van Bilfinger Brabant Mobiel. 'We nemen onder andere onderdelen voor airless verfspuitpompen, accessoires, verfpistolen en inline heaters van hen af. En zij voeren voor ons het curatief onderhoud en grotere reparaties aan airless pompen uit. De afgelopen periode hebben we een aantal sessies gehad, waarbij we ideeën hebben geopperd over hoe we de veiligheid van conserveringsmedewerkers kunnen vergroten. Ondanks de hoge betrouwbaarheid van de apparatuur valt er op het gebied van veiligheid, milieu en kostenbesparing nog een en ander te winnen.'

In de slangspoelbox kunnen verfpistolen en -slangen risicoloos gereinigd worden



SLANGSPOELBOX

Uit die sessies is onder andere het idee voor een slangspoelbox voortgekomen. De Vos legt uit: 'Als je een dag gespoten of gecoat hebt met een pistool en een slang, moet je die aan het einde van de dag schoonmaken. Dat gebeurt met thinner, een ververdunner waarbij je moet voorkomen dat je ermee in aanraking komt. Tot nu toe werden het pistool en de slang gewoon in een standaard verfblik gereinigd. Aan het einde van een lange werkdag kan de concentratie wel eens ietsje minder zijn en dat kan een risico opleveren. Menselijke fouten zijn nu eenmaal de grootste risicofactor bij ons werk. Gevaar moet je elimineren aan de bron, vind ik. Dus hebben we bedacht om een grote spoelbox te maken, waardoor het schoonmaken in een afgesloten ruimte kan plaatsvinden, zonder risico's voor degenen die ermee werken.' Edwin de Klerk, directeur Rasco-Clemco, vult aan: 'De testbox staat nu op de scheepswerf van IHC Merwede in Krimpen aan den IJssel. Aan de hand van opmerkingen vanaf de werkvloer zullen we verbeteringen aanbrengen. Een van die verbeteringen zal zijn dat de box, die nu nog van staal is, straks van aluminium gemaakt gaat worden. Dat is lichter tillen. Je ziet: we letten ook op ergonomische zaken.'

VERFPISTOOL

Een andere gezamenlijke innovatie heeft met de veiligheid van het verfpistool te maken. 'Het pistool heeft een grote veiligheidsbeugel', legt De Vos uit. 'Maar als je ergens tussen of onder moet spuiten en je kunt er niet goed bij, dan is het mogelijk – en helaas vaak ook de gewoonte – om die beugel er eventjes af te halen. Niet de bedoeling natuurlijk. Daarom nu hebben we een manier bedacht om het pistool op slot te zetten zonder dat de beugel nodig is.'

GEHEIM

Na vijftien jaar zaken doen is er dus nog steeds een bloeiende relatie tussen beide bedrijven. Wat is daarvan het geheim? De Vos: 'Doen wat je zegt en onaangename verrassingen uitsluiten.'

Transparant zijn. En concurrerend.' De Klerk: 'Bilfinger is een toonaangevend bedrijf waarbij ik merk dat er een drive is om te innoveren. En van het bedenken van nieuwe, veiligere oplossingen, plukken we allebei de vruchten.'

TNO

Nieuwe innovatieplannen voor de toekomst zijn al in de maak. De Vos: 'Samen met TNO en Rasco-Clemco zijn we bezig om oplossingen te verzinnen die de milieubelasting van de conserveringstechnieken verminderen.' Met EQIN werkt De Vos aan een start-stop-systeem voor dieselgedreven compressoren en speciale filters, zodat de olie tweemaal zo lang meegaat. 'Allemaal kosten- en milieubesparende innovaties.'

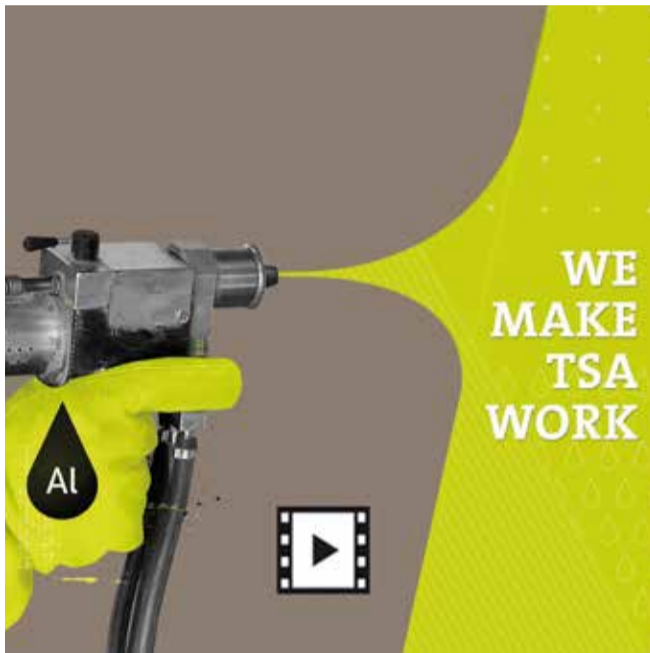
RASCO-CLEMCO

Bilfinger-leverancier Rasco-Clemco is een familiebedrijf dat bijna vijftig jaar bestaat. 'We leveren een uitgebreid assortiment professionele verfspuit- en straalapparatuur van topmerken', licht De Klerk toe. 'Deze worden in de industrie gebruikt, maar ook in de autoschadeherstelbranche, in autowasstraten, in de jachtbouw en bij huisschilders.' Het bedrijf behoort, op dit vlak, tot de grootste spelers in de Benelux.

SERVICES VAN BILFINGER

Enkele bijzondere projecten en ontwikkelingen

CONSERVERING



KOSTEN BESPAREN MET THERMAL SPRAYED ALUMINIUM

Een lange beschermingsduur en toepasbaarheid in een draaiende fabriek. Dat zijn de twee grote voordelen van Thermal Sprayed Aluminium (TSA). Hoe het werkt? Bij TSA spuiten we aluminium met perslucht in gesmolten toestand met een metalliseerpistool tegen een voorbehandelde staalconstructie. De corrosiewerende bescherm laag doet vervolgens zo'n dertig tot veertig jaar zijn werk. Die bescherming komt de procesveiligheid ten goede en vermindert de onderhoudskosten. Installaties gaan langer mee en er zijn minder inspecties nodig.

Het grote voordeel van TSA is dat de productie tijdens de behandeling gewoon kan doorgaan en dat voorkomt de nodige kosten. Door een goede voorbereiding en aanvullende maatregelen maakt Bilfinger Brabant Mobiel de risico's van het conserveren met open vuur in een werkende fabriek beheersbaar. Alle eisen en werkwijzen zijn vastgelegd in ons Handboek Uitvoeringsrichtlijn TSA. Dat garandeert een veilige en uniforme toepassing van de werkmethode.

TSA is een efficiënte oplossing die op lange termijn kostenbesparingen oplevert. Afhankelijk van de laagdikte en de aard van de constructie zijn de directe kosten van TSA echter vaak hoger dan een normaal coatingsysteem. Daarom zoekt Bilfinger Brabant Mobiel altijd in nauwe samenwerking met de klant naar het beste alternatief.

Meer weten?

Download de case study TSA via www.is-bnl.bilfinger.com of bekijk onze video over TSA op het Bilfinger-kanaal op YouTube.



ISOLATIE



NIEUWE UITVOERINGSRICHTLIJN ISOLATIE

Bilfinger Industrial Services heeft kwaliteit hoog in het vaandel. In dat kader verscheen onlangs een nieuwe uitvoeringsrichtlijn isolatie in vijf talen (Nederlands, Engels, Frans, Duits en Pools). Met deze richtlijn maken we onze hoge kwaliteitseisen rond isolatie toegankelijk voor onze monteurs. Het is een basisdocument waar onze medewerkers te allen tijde op terug kunnen grijpen. Daarbij nemen zij vanzelfsprekend in acht dat klant-specifieke wensen altijd voor gaan.

De nieuwe uitvoeringsrichtlijn isolatie geldt voor thermische isolatie met minerale wol en metalen afwerking in het temperatuurgebied van 20 tot 600 graden Celsius. In de richtlijn staan onder meer een aantal algemene regels en regels voor het afkitten van naden. Ook beschrijft de richtlijn welke verschillende isolatiesystemen onze monteurs kunnen hanteren bij horizontale en verticale leidingen met schaaldelen met gaas- of lamellendekens in combinatie met beplating. Bovendien staat beschreven hoe we te werk gaan met bochten, afsluiters, T-kappen, flensskappen, verloop- en expansiestukken.

Het document bieden we niet alleen ter kennisneming aan onze monteurs aan. Een en ander wordt verduidelijkt tijdens toolbox-meetings, zodat elke isolatiemonteur vanaf nu volgens de richtlijn werkt. De uitvoeringsrichtlijn past in de Bilfinger-strategie om de kwaliteit van het werk voortdurend te verbeteren. We leggen de lat steeds een stukje hoger.

STEIGERBOUW



'VLIEGENDE' STEIGERBOUWERS BLINKEN UIT IN VAKMANSCHAP

De 'vliegende brigade' worden ze ook wel genoemd. Het steigerbouwteam van Bilfinger Industrial Services dat over een uitgestrekt gebied van de Rotterdamse haven werkt en het grootste deel van de tijd in de lucht hangt. Hun specialisatie? Steigers bouwen op hoogte voor onderhoud aan containerkranen.

De vliegende brigade is redelijk uniek. De mannen werken namelijk, als een van de weinigen, nog veel met traditionele steigerbuizen en -koppelingen in plaats van systeemsteigers. Zo kunnen ze maatwerk leveren en dat is op containerkranen waar je telkens met andere maten te maken hebt een belangrijke vereiste.

De acht vaste leden van 'de vliegende brigade' blinken uit in zelfstandigheid. Ze halen op de vaste locaties bijvoorbeeld zelf een vergunning op om vervolgens alle voorkomende steigerconstructies te monteren. Ook regelen ze vaak zelf het interne transport van de benodigde materialen voor het steigerwerk. Bovendien brengen ze, in samenspraak met de voorman, zelf het steigermateriaal op hoogte met behulp van hijskranen en hoogwerkers. Om ervoor te zorgen dat de steigers aan alle vereisten van de gebruikers voldoen en om de veiligheid te garanderen, overlegt het team regelmatig met de kraanmachinisten en de gebruikers van de te bouwen steiger.

De vliegende brigade is voornamelijk werkzaam op de ECT-containeroverslagen bij Rotterdam-Pernis en op de Maasvlakte. Daarnaast werken ze onder meer voor Havenbedrijf Rotterdam en worden ze ingehuurd door mechanische aannemers.

INDUSTRIAL SERVICES

CONSERVERING



DUURZAMER EN SCHONER STRALEN

Steeds meer klanten, waaronder LyondellBasell, kiezen voor sponsstralen: een stofvrije manier van stralen. Bilfinger heeft zich deze innovatieve methode van stralen in de afgelopen twee jaar volledig eigen gemaakt.

Stralen met conventionele methodes is in veel gevallen een prima oplossing. Maar er zijn ook nadelen. Om het stof dat vrijkomt binnen te houden is het bijvoorbeeld nodig om een tent te bouwen rond de werkzaamheden, wat bij warm weer zorgt voor onwerkbaar situaties. Daarnaast is het zicht binnen de tent zeer beperkt, wat vertraging in ontruiming met zich mee kan brengen tijdens een incident. Een laatste nadeel is dat straalgrit na de straalwerkzaamheden soms achterblijft op plekken waar je het liever niet wilt tegenkomen. Bijvoorbeeld in afsluiters of seals van pompen. Door te kiezen voor sponsstralen worden deze nadelen in een klap voorkomen.

De belangrijkste voordelen van sponsstralen zijn: een schonere en stofvrije werkomgeving en gebruik van recyclebaar materiaal. De sponsstraaltechniek werkt met grit, omhuld met polyurethaan elastomeer sponsjes. Bij het sponsstralen worden deze kleine sponsjes tegen het te behandelen gebied gestraald. Deze nemen het te verwijderen materiaal in zich op en vallen op de grond, waarna ze eenvoudig kunnen worden opgeruimd.

Sponsstralen vermindert de vorming van stof tot 98%. Bovendien kunnen de sponsjes na gebruik tot acht à tien keer (afhankelijk van hoe ze gebruikt zijn) gerecycled worden met een unit die de sponsjes scheidt van vuil.

TRACING



SABIC OP STOOM IN BERGEN OP ZOOM

SABIC in Bergen op Zoom produceert verschillende soorten plastics. Bijvoorbeeld het veelzijdige polycarbonaat wat gebruikt wordt voor de productie van veiligheidsbril tot stadium overkapping.

Er zijn maar liefst zeven fabrieken op het terrein, die allemaal gebruikmaken van hogedrukstoom voor hun processen. Belangrijke onderdelen van deze stoomvoorziening zijn de zogeheten drip legs. Dit zijn leidingsystemen die condensaat verzamelen, afvoeren en terugleiden naar de stoomproductie. Tijdens de recent afgeronde achtjaarlijkse stop zijn twintig van deze drip legs door Bilfinger Industrial Services vervangen. De uitdaging daarbij was het korte tijdsbestek waarbinnen dit moest gebeuren. Een bijzonderheid was namelijk dat de stoomvoorziening tijdens de onderhoudsstop als laatste uit bedrijf ging en als eerste bij moest komen. Daardoor had Bilfinger slechts zeven dagen de tijd om het vervangingsproject uit te voeren. Binnen deze zeven dagen moesten de drip legs vernieuwd zijn, met inachtneming van alle HSE (Health Safety and Environment)-eisen, kwaliteitscontroles en inspecties. Bilfinger Industrial Services stelde voor om de drip legs niet alleen te prefabriceren, maar ze voorafgaand aan de stop alvast op te bouwen, in de buurt van de bestaande drip legs. Zo kon de vervanging binnen de gestelde tijd plaatsvinden.

SABIC in Bergen op Zoom is onderdeel van het chemieconcern SABIC (Saudi Arabian Basic Industries Corporation): de grootste petrochemische onderneming van het Midden-Oosten.

ASBESTVERWIJDERING



MUISSTILLE DEMONTAGE IN UZA ANTWERPEN

Het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) in Edegem werkt aan een grootschalige renovatie. Jaarlijks wordt één afdeling volledig gestript, waarna met inzet van de nieuwste technieken een volledige nieuwe afdeling opgebouwd wordt. Momenteel ondergaat de Eenheid voor Beroertezorg zo'n 'make-over'. Patiëntgerichtheid staat daarbij voorop. Zo kunnen patiënten straks vanuit hun bed met een afstandbediening zelf het licht, de zonnewering, tv en radio bedienen. Ook worden de nieuwste inzichten op het gebied van klimaatsbeheersing ingezet om ervoor te zorgen dat de kamers een optimale temperatuur hebben. Alle kamers worden voorzien van een eigen thermostaat en de temperatuur is ook op afstand te regelen.

Het ziekenhuis vroeg Bilfinger Industrial Services, na de voorsloop, de asbestsanering voor haar rekening te nemen in de drie verdiepingen die de afdeling telt. Het gaat daarbij voornamelijk om het verwijderen van asbest dat in de rolluikkasten en de schachten voor de nutsvoorzieningen aanwezig is. Belangrijke voorwaarde bij het toekennen van de opdracht was dat de patiënten geen (geluids)hinder van de werkzaamheden mochten ondervinden. Het Bilfinger-team, dat uit zes mede-werkers bestond, koos daarom voor manuele demontage in plaats van sloopwerkzaamheden. De daardoor zeer arbeidsintensieve werkzaamheden gingen half september 2015 van start en werden half oktober afgerond.



NEGENDE EDITIE BILFINGER WIELERKOERS

TIM KRABBÉ FIETST TOERTOCHT MEE

AAN DE ALWEER NEGENDE EDITIE VAN DE JAARLIJKSE WIELERKOERS VAN BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES NAM EEN SPECIALE GAST DEEL. TIM KRABBÉ, SCHRIJVER VAN WIELERKLASSIEKER DE RENNER, FIETSTE MEE. 'EEN ZEER GOED GEORGANISEERDE DAG, HEEL BIJZONDER OM MET 140 MAN ZO'N MOOIE RIT TE FIETSEN,' ALDUS KRABBÉ.

Thomas Gaertman (als Marketing & Communicatiemedewerker verantwoordelijk voor de organisatie van de koers): 'Dit jaar hebben we een route van 90 kilometer uitgezet door acht gemeenten in Gelderland, Noord-Brabant en Limburg, met als start- en eindpunt golfbaan Het Rijk van Nijmegen in Groesbeek. Het peloton bestond uit 140 deelnemers: allen klanten en medewerkers van Bilfinger. Mede door de professionele begeleiding van ons motorteam en voorrijders plus de goede weersomstandigheden hebben we een prima gemiddelde kunnen fietsen.'

Gastrenner: Tim Krabbé

Gaertman: 'Het bijzondere aan deze editie was de deelname van schrijver en fanatiek wielrenner Tim Krabbé. Hij heeft een aantal klassiekers over wielrennen geschreven, die onder wielersliefhebbers een cultstatus genieten.' Tim Krabbé: 'Ik vond het heel bijzonder om met 140 renners zo'n prachtige fietstocht te maken en heb me zeer geamuseerd. We hadden prachtig weer en de tocht was zeer goed georganiseerd.'

Strava

's Middags hield de schrijver een voordracht over Strava. Krabbé: 'Een website en app waarmee je je tijden en afstanden met die van wielrenners uit de hele wereld kunt vergelijken. Zelf gebruik ik 'm sinds 2012. Op populaire stukken, zoals de Alpe d'Huez, kun je van tienduizenden mensen zien hoe zij het traject reden.'

De Renner

Als dank voor zijn enthousiaste aanwezigheid gaf Ruud van Doorn (chief executive officer van Bilfinger) de schrijver een shirt in de stijl van de cover van zijn bekende boek 'De Renner'. De Renner is de autobiografische wielersliefhebber die Krabbé eind jaren zeventig schreef. Krabbé beschrijft hierin zijn deelname aan de Ronde van Mont Aigoual en geeft een kijk in de emoties die tijdens de tocht zijn gedachten passeerden. De Renner heeft, ook in Engelssprekende

landen, een cultstatus; onlangs nog nam een Amerikaanse filmmaatschappij een optie om het boek te mogen verfilmen. Krabbé was aangenaam verrast met het cadeau. Ook de deelnemers gingen niet met lege handen naar huis. Zij ontvingen na afloop een door Krabbé gesigeneerde versie van De Renner. Op naar La Décima in 2016!



MULTI-SERVICE AANPAK

OFFSHORE STROOM-CONTAINERS IN RECORDTEMPO VOORZIEN VAN COATING

BILFINGER BRABANT MOBIEL VOORZAG ONLANGS IN RECORDTEMPO DRIE MEGA PLUG & PLAY- CONTAINERS VAN TOPEC EN FISCHCON VAN EEN DRIELAAGS COATINGSYSTEEM EN VERZORGT DE BIJBEHORENDE STEIGERBOUW. DANKZIJ ZIJN MULTI-SERVICE AANPAK VOLDEED BILFINGER EXACT AAN DE WENSEN VAN DE KLANT.

Om offshore platformen van energie te voorzien leveren Topec en Fischcon (beide onderdeel van Pon Groep) wereldwijd plug and play-containers op maat. Zo'n container bevat alle technologische oplossingen voor de gehele (nood) stroomvoorziening van een offshore platform. Topec schakelde onlangs Bilfinger Brabant Mobiel in om drie containers van een drielaags coatingsysteem te voorzien en de bijbehorende steigerbouw te verzorgen. De werkzaamheden bestonden uit het stralen en stofvrij maken van de containers, het voorzetten met de kwast van de naden en hoeken, het aanbrengen van drie lagen coating en de bijbehorende steigerbouw. Calculator Frans Marijnissen van Bilfinger: 'Om de containers te kunnen voorzien van coating werden de containers een meter van

de grond gezet. Zo konden rondom steigers worden geplaatst die in hun geheel zijn geseald. Daardoor ontstond een stofvrije werkplaats.'

Recordtempo

De druk op de oplevering van deze multi-service opdracht was hoog en Bilfinger voerde de klus in een recordtempo uit. Marijnissen: 'Voor zo'n project staat normaal zo'n zes weken. Wij hebben de klus in achttien werkdagen geklaard. Dat is te danken aan de korte communicatielijnen, de uitstekende samenwerking en de enorme inzet van de schilders onder leiding van Dick de Ruiters, projectleider conservering Europort bij Bilfinger.'

Nieuwe opdracht

De klant was erg te spreken over de multi-service aanpak van Bilfinger. Carlo van Mourik, inkoper bij Fischcon: 'Ons plan was zeer ambitieus, dankzij zijn goede service en perfecte communicatie heeft Bilfinger exact aan de wens van Fischcon voldaan.' Fischcon heeft aangegeven de samenwerking graag voort te willen zetten.



CONTRACT MET DRIE JAAR VERLENGD

BP ROTTERDAM Kiest WEDEROM VOOR BILFINGER



Hans van Everdingen, Arie Boerma en Joe Ramirez beoordeelden Bilfinger als de beste partij

‘Het contract met Bilfinger Industrial Services is een belangrijk contract voor BP Raffinaderij Rotterdam’, zegt Joe Ramirez, market sector manager van BP. Ramirez is verantwoordelijk voor de inkoopstrategie vanuit BP in Groot-Brittannië. ‘Je moet daarbij denken aan ruim een tiende van het onderhoudsbudget van deze site. Logischerwijze betekent dit dat we een gedegen proces doorlopen, waarbij we vooraf de selectiecriteria vaststellen voor zowel de Request For Information als voor de Request voor Proposal. Deze contracten komen tot stand in zeer nauwe samenwerking tussen de market sector manager en de lokale Procurement- en Maintenance-afdelingen. Voorop staat dat wij alleen zaken doen met partijen die een goede veiligheidscultuur kennen. Bilfinger scoort daar buitengewoon goed op. Daarna komt de vraag of de partij een commercieel aantrekkelijk voorstel doet. En slotte beoordelen we op het vermogen van de dienstverlener om ons verder te brengen op innovatief-technologisch gebied.’ Site procurement manager Arie Boerma van BP Rotterdam vult aan: ‘Dat Bilfinger daartoe in staat is, bleek de afgelopen jaren uit de invoering en het succesvol gebruik van de scaffolding app.’

HOGE VERWACHTINGEN

‘In het aanbod van Bilfinger kwamen alle genoemde aspecten op een goede manier bij elkaar’, vervolgt Ramirez. ‘Bovendien is in hun voordeel dat ze tegelijkertijd een goede aanbieder konden doen voor onze site in Lingen (Duitsland). Dit contract hebben we tegelijkertijd en op exact dezelfde manier op de markt gebracht. Door de twee contracten te combineren, konden we een financieel voordeel bereiken.’

Dat Bilfinger verder mocht, was van tevoren geen uitgemaakte zaak, hoewel de ervaringen tot nog toe zeker hebben meegeteld in de gunning. Boerma: ‘We hebben Bilfinger hier in Rotterdam zien groeien van een relatief kleine Nederlandse steigerbouwer naar een toonaangevende multiservices-partij in Europa. Voor ons is het zeker geen vanzelfsprekendheid om langer dan vier jaar met een partij te werken. Maar in het geval van Bilfinger

is het gewoon een kwestie van het beste totaalpakket, gecombineerd met goede ervaringen uit het verleden. Onze verwachtingen van Bilfinger zijn daarom ook hoog. Wij gaan ervan uit dat zij ons in staat stellen het onderhoud en de turnarounds op een veilige en efficiënte manier uit te voeren. Daarnaast willen we dat Bilfinger zich meer als een partner opstelt dan als een dienstverlener.’

SAMEN MET BP TRAINEN

Een voorbeeld van dat ‘meedenken’ is het nieuwe programma Smart@Service, dat Bilfinger onlangs invoerde bij BP Rotterdam. Contract manager Hans van Everdingen van BP vertelt: ‘Enige tijd geleden is het interne verbeterprogramma Smart@Work door Bilfinger uitgerold op de site van BP Rotterdam. Wij juichen het toe dat Bilfinger efficiencyverbeteringen doorvoert. Keerzijde van dit programma was dat sommige van onze mensen de perceptie kregen dat Bilfinger zich formeler ging opstellen.’ Regiodirecteur Peter van den Berg van Bilfinger: ‘We hebben dit signaal heel serieus genomen en behandeld als klacht in ons meldingssysteem. Uit de analyses bleek al snel dat er verschil was in perceptie tussen ons en BP en dat het noodzakelijk was om deze percepties gelijk te trekken. We zijn tot de conclusie gekomen dat we al onze leidinggevenden moesten trainen in het effectief en servicegericht communiceren met BP en binnen onze eigen organisatie. We zijn uitgekomen bij een trainingsmethode uit de luchtvaart, en hebben BP meegenomen in ons verbeterproces. Uiteindelijk is dit traject uitgegroeid tot het aanvullende programma Smart@Service, dat nu staat bij BP. De focus bij Smart@Work ligt op structurele maatregelen en bij Smart@Service focussen we op culturele maatregelen. Zo hebben we een gezonde balans gecreëerd.’ Van Everdingen: ‘Ik vind dit heel sterk van Bilfinger. Juist door zo’n signaal heel serieus op te pakken, en een programma op te stellen om samen de neuzen weer dezelfde kant op te krijgen, laten ze zien een echte meedenkende partner te zijn. Bovendien vind ik het goed dat Bilfinger heel breed getraind heeft; van voorman tot directie.’



In november verlengde BP Raffinaderij Rotterdam het contract met Bilfinger Industrial Services. Bilfinger verzorgt ook de komende drie jaar steigerbouw en isolatie op de locatie.

KOSTEN BESPAREN

Terugblikkend op de gunningsfase zegt Ramirez: ‘Bilfinger kreeg het contract op basis van hun veiligheidsprestaties, commerciële voorwaarden en hun vermogen om via innovaties kosten te besparen. Gezien de lage olieprijs is ook dat van belang voor BP. Wij zien uit naar een nieuwe periode van vruchtbare samenwerking.’

Peter van den Berg: ‘Met Smart@Service anticiperen op de signalen van BP’



WE MAKE INDUSTRY WORK

HSEQ

EFFICIENCY



INNOVATIE

SAMENWERKING

Als klant ervaart u steeds meer druk om onderhoud sneller en kostenefficiënter te realiseren. Bilfinger Industrial Services wil daar een aantoonbaar significante bijdrage aan leveren. Wij kunnen dit op basis van onze grondige kennis van de assets van onze opdrachtgevers, onze inventieve oplossingen, en de kennis en kunde van de Bilfinger Groep. Onze samenwerking kenmerkt zich door transparantie, verantwoordelijkheid en integriteit. Hierbij vormen vier speerpunten de basis:

HSEQ

Veiligheid en kwaliteit spelen in de industriële dienstverlening een alles overheersende rol. Opdrachtgevers stellen strenge eisen aan de uitvoering van werkzaamheden. Veiligheid en kwaliteit vormen dan ook belangrijke pijlers van onze bedrijfsvoering en verdienen continu aandacht.

Efficiency

Onze continue focus is gericht op goedlopende processen, met voldoende flexibiliteit in de werkwijze om snel op ontwikkelingen te kunnen inspelen. Op het gebied van onder meer administratie, ICT en logistiek zijn belangrijke stappen voorwaarts gezet.

Samenwerking

Bilfinger is continu bezig om samenwerking steeds verder vorm te geven door middel van het ontwikkelen van samenwerkingsconcepten, waarbij het alliantiemodel bij Shell Moerdijk een bewezen voorbeeld is.

Innovatie

Bij Bilfinger verbeteren we voortdurend onze processen en diensten en introduceren we nieuwe technieken. Daardoor opereren we steeds efficiënter en behalen voordelen op het gebied van tijd, kwaliteit, kosten en veiligheid. U profiteert hiervan in uw processen.

COLOFON

REDACTIE BASTIAAN SPOELSTRA, EDWARD VAN DER PIJL EN THOMAS GAERTMAN - TEKSTEN DE NIEUWE LIJN - VORMGEVING ESMARALDA VAN ESSEN
 DRUK GRAFISCH BEDRIJF KAPSENBERG VAN WAESBERGE ROTTERDAM - OPLAGE 4.000 EXEMPLAREN - CONTACT BELGIË BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES, ZWIJNDRECHT, TEL.: +32 3 328 00 10
 CONTACT NEDERLAND BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES, ZWARTEWAAL, TEL.: +31 181 66 73 00 - WWW.IS-BNL.BILFINGER.COM
 NIETS UIT DEZE PUBLICATIE MAG WORDEN OVERGENOMEN OF VERMENIGVULDIGD ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE REDACTIE.

