

BILFINGER

magazine

BILFINGER INDUSTRIAL SERVICES RELATIEMAGAZINE #1

DECEMBER 2016

Ontwikkeling exoskelet:
**'De bionische mens
komt eraan'**

Paul Buijsingh (Shell):
**'Wij pleiten voor een
poldermodel
in procesveiligheid'**

Vernieuwde Richtlijn Steigers:
**'De gehele keten
op een hoger niveau'**

A portrait of Sandra de Bont, a woman with short brown hair, wearing a blue jacket and a necklace, smiling. The background is a blurred outdoor setting.

Sandra de Bont, directeur VOTOB:
**'Veiligheid is een combinatie van
hardware, software en mindware'**



BILFINGER

**INDUSTRIAL
SERVICES**



06 Coverstory: Sandra de Bont, VOTOB
'Het gaat erom een veilige omgeving te creëren waarin we elkaar kunnen aanspreken op onveilige situaties'



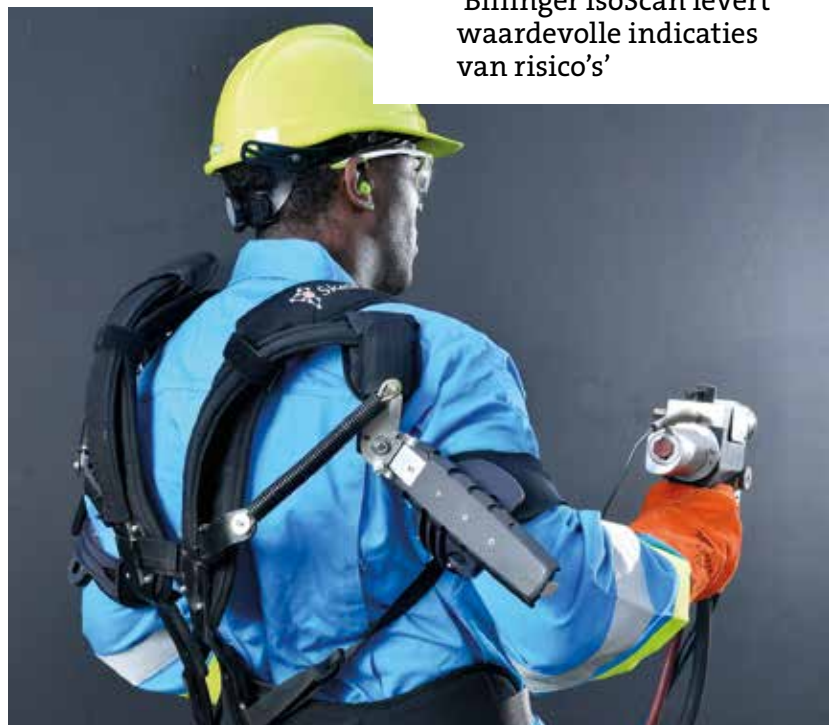
18 HSEQ
Vernieuwde Richtlijn Steigers: iedere steigermonteur aantoonbaar vakbekwaam



14 Efficiency
'Bilfinger IsoScan levert waardevolle indicaties van risico's'



12 HSEQ
Paul Buijsingh (Shell): 'De intrinsieke drive is nodig voor excellente procesveiligheid'



10 Innovatie
'Het exoskelet kan een bijdrage leveren aan de duurzame inzetbaarheid van werknemers'

BILFINGER magazine

december 2016

WE MAKE INDUSTRY WORK

- 04 Our industry**
(Petro)chemie zet in op innovatie
- 16 Update**

HSEQ

- 06 Sandra de Bont, directeur VOTOB**
'Veiligheid is een combinatie van hardware, software en mindware'
- 12 HSEQ & Safety**
Pleidooi voor poldermodel in procesveiligheid
- 18 HSEQ & Quality**
Vernieuwde Richtlijn Steigers:
Iedere steigermonteur aantoonbaar vakbekwaam

INNOVATIE

- 10 Forward**
'De bionische mens komt eraan'

EFFICIENCY

- 14 Nuon loopt warm voor IsoScan**
'Bilfinger IsoScan levert waardevolle indicaties van risico's'

SAMENWERKING

- 20 Slimme engineering levert Yara significante besparing op**
'Een ideale oplossing'
- 22 RDM-trainingsplant zet samen opleiden centraal**
'Dit initiatief is een unieke startup'
- 24 On site**
Total Antwerpen



Ruud van Doorn 'Verwachtingen overtreffen begint bij luisteren'

Bilfinger's bijdrage aan veilige en betrouwbare assets voor onze klanten vereist flink wat kennis en vakmanschap. Wij streven er bovendien naar doorlopend de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Om ons werk goed te kunnen doen stellen wij ons op als partner die meedenkt en vooral ook luistert. In ons vernieuwde relatiemagazine laten we daarom vooral onze klanten en externe deskundigen aan het woord over onderwerpen die u en ons bezighouden.

Hoe denken zij over thema's als innovatie, HSEQ, efficiency en samenwerking? We richten onze blik naar buiten en laten gezaghebbende personen aan het woord over deze thema's, die iedereen in de branche raken. In artikelen die u hopelijk aan het denken zetten. En daarmee hopen we de gehele industriële sector te inspireren.

In dit nummer besteden we veel aandacht aan veiligheid. Bijvoorbeeld in het interview dat we hadden met Sandra de Bont van de VOTOB. Zij ontwikkelde met de Safety Maturity Tool een managementinstrument dat in korte tijd razend populair aan het worden is. En we laten Paul Buijsingh van Shell Moerdijk aan het woord over procesveiligheid. Procesveiligheid wordt in het algemeen gezien als iets van de asset owner, maar ik zie daarin zeker ook een rol voor ons als contractors. Natuurlijk, de contractor bestrijkt maar een klein vlak van procesveiligheid, maar we kunnen er wel degelijk een zinvolle bijdrage aan leveren. U leest verderop in dit magazine hoe Shell hier gebruik van maakt.

Ruud van Doorn
Chief Executive Officer



(PETRO)CHEMIE ZET IN OP INNOVATIE

In Europa hebben de Nederlandse en Belgische (petro)chemie een toppositie. Er wordt hard aan gewerkt die positie te versterken. Zeker nu de concurrentie vanuit de Verenigde Staten en China zienderogen toeneemt. De sector zet daarbij sterk in op duurzaamheid, innovatie en nauwere samenwerking.

> BROEDPLAATSEN VOOR INNOVATIE

Om de concurrentiepositie van Nederland in de chemiesector te kunnen verbeteren, heeft de Nederlandse overheid de chemie benoemd tot één van de topsectoren in haar beleid. Doel van deze topsector is het aanjagen van innovatie. Dit gebeurt onder andere via vier iLABs (waar starters veelbelovende concepten versneld kunnen ontwikkelen) en zes COCI's (Centres for Open Chemical Innovation). Een COCI-locatie biedt jonge ondernemers alle mogelijkheden om de productie op te schalen.

> (PETRO)CHEMIE ALS SPEERPUNTCLUSTER

Ook in België heeft de (petro)chemie topprioriteit bij de overheid. In oktober 2016 benoemde de Vlaamse overheid de chemische industrie en kunststoffen tot speerpuntcluster in haar vernieuwd innovatiebeleid. Dit speerpuntcluster moet duurzame innovaties in de chemie en kunststoffen stimuleren. Bijna honderd bedrijven en alle Vlaamse universiteiten doen mee. Net als, onder meer, sectorfederatie essencia vlaanderen en de Vlaamse Instelling Voor Technologisch Onderzoek (VITO).

> 'GROENE' PROEFFABRIEKEN

Ook de sector zelf werkt, zowel in België als Nederland, aan innovatie en verduurzaming. Zo ging, op initiatief van het Havenbedrijf Rotterdam en Deltalinqs, in 2015 Plant One Rotterdam van start. Een testfaciliteit voor duurzame procestechnologie in de regio Rijnmond. Het havenbedrijf Antwerpen zet ondertussen, in het kader van haar energieactieplan 2016-2020, in op een power-to-methanol demonstratieplant. Het doel is om methanol te produceren op basis van afgevangen CO₂ en waterstof.

> MEER SAMENWERKING

Om te kunnen innoveren en verduurzamen gaan ook steeds meer petrochemische clusters nauwer samenwerken. Cluster Rotterdam Moerdijk loopt daarbij voorop. Voormalig Shell-topman Rein Willems maakte begin 2016 een actieplan voor het industriecollier van Rotterdam en Moerdijk om ervoor te zorgen dat het cluster in 2030 nog steeds toonaangevend is. De door hem voorgestelde acties zijn, onder meer: bundeling van niet-kernactiviteiten, levering van waardevolle reststromen aan de regio, gebruik van nieuwe grondstoffen en recycling, het wereldwijd scouten van innovaties.

> VERENIGD IN TRANSITIECOALITIE

Krachtenbundeling met het oog op verduurzaming vindt ook sectoroverstijgend plaats. Zo hebben 39 havens en bedrijven in Nederland, waaronder Shell, zich in oktober 2016 verenigd in de 'Transitiecoalitie'. Hun doel? De overheid aan te sporen haast te maken met de energietransitie. Op de agenda staan, onder andere, een klimaatwet en de aanstelling van een minister voor economie, klimaat en energie.



SANDRA DE BONT, DIRECTEUR VOTOB:

‘VEILIGHEID IS EEN COMBINATIE VAN HARDWARE, SOFTWARE EN MINDWARE’

Leren van elkaar. Dat staat voorop bij de Safety Maturity Tool die Sandra de Bont, directeur van VOTOB, voor en samen met haar leden ontwikkelde. De tool geeft inzicht in hoe het met de veiligheid van tankopslagbedrijven staat als het gaat om hun ‘hardware’, ‘software’ en ‘mindware’. ‘Dat levert gespreksstof op en leidt tot nieuwe inzichten’, zegt De Bont. De resultaten van de Safety Maturity Tool waren bijvoorbeeld directe aanleiding voor het project Samen veilig werken in de keten. Daarbinnen wordt sinds juli 2016 de veiligheidsbeleving van tankopslagbedrijven en hun contractors gemeten.

'Het gaat erom een veilige omgeving te creëren waarin we elkaar kunnen aanspreken op onveilige situaties'

De Safety Maturity Tool die VOTOB, de branchevereniging voor Nederlandse tankopslagbedrijven, ontwikkelde is een handige benchmark om te zien waar een organisatie staat als het gaat om veiligheid. Vanuit Europa en vanuit de Verenigde Staten, Mexico en de Verenigde Arabische Emiraten is dan ook veel interesse voor de tool. In België en Letland is het concept zelfs al overgenomen.

'Na mijn aantreden in 2012 ben ik bij alle leden op bezoek geweest', vertelt Sandra de Bont. 'Uit die gesprekken bleek een grote behoefte om samen de veiligheid in de branche op een hoger niveau brengen.' De Bont ging daarmee aan de slag en tekende op een vrijdagmiddag de contouren op van de Safety Maturity Tool. 'Het concept is in de basis vrij simpel', verduidelijkt ze. 'De Safety Maturity Tool is een driedaagse audit die de hardware, software en mindware van de leden op papier en in de praktijk meet. Bij

hardware gaat het om de assets: hoe staat het met de veiligheid van de tanks en de leidingen? Bij software draait het om de managementsystemen: wordt er volgens de juiste procedures gewerkt? Zijn de werkvergunningen in orde? En bij de mindware gaat het om het gedrag en de houding van de medewerkers rondom veiligheid. De uitkomsten zijn vooral bedoeld om het gesprek aan te gaan: binnen de eigen organisatie en binnen de branche.'

Niet vrijblijvend

De Bont is er trots op dat alle leden van VOTOB zich gecommitted hebben aan de Safety Maturity Tool. 'Alle leden zeiden unaniem: "dit gaan we doen!" Dat had ik niet kunnen dromen. Het is veel werk voor de leden. Je moet je bedenken dat zij jaarlijks toch al zo'n 60 tot 70 dagen geaudit worden door onder meer verzekeraars, klanten, de overheid en voor hun certificaten. Bovendien is de Safety Maturity

Tool niet vrijblijvend. De leden moeten een verbeterplan opstellen en de resultaten delen met het eigen bevoegd gezag. Wat dat laatste betreft blijft het spannend of deze de resultaten gebruikt als stok om mee te slaan of als estafettestok.' Ze verduidelijkt: 'De inspectie BRZO (Besluit Risico's Zware Ongevallen) heeft positief gereageerd op het initiatief, maar is nog zoekende wat ze met de resultaten gaat doen. Wij willen als VOTOB het toezicht niet overnemen, maar denken wel dat de resultaten de inspectie kunnen helpen meer maatwerk te leveren. Zij kunnen aan de hand van de uitkomsten van de Safety Maturity Tool een verdiepingsslag maken.'

Samen met contractors

De Safety Maturity Tool wordt sinds 2013 jaarlijks uitgevoerd en heeft in korte tijd tot een professionaliseringslag van de branche geleid. Eerste wapenfeit was een tool die leden op de hoogte houdt van veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving en aangeeft waarop het verstandig is actie te ondernemen. De Bont: 'Daarnaast bleek er een grote behoefte te zijn aan een gezamenlijk programma om de veiligheid in de keten te verbeteren. Juist contractors doen vaak het risicovolle werk. Het is een randvoorwaarde dat zij veilig en op een goede manier werken. Daarom hebben we samen met VOMI, de branchevereniging voor dienstverlenende bedrijven in de procesindustrie, en met subsidie van de overheid, het project Samen veilig werken in de keten (zie kader) opgezet. Binnen het project hebben we een tool ontwikkeld die

Samen veilig werken binnen de keten

Veilig werken doe je samen. Dat is de insteek van het project 'Samen veilig werken in de keten' waarbij de VOTOB en VOMI samen optrekken. Ruud van Doorn, CEO Bilfinger Industrial Services en bestuurslid VOMI: 'Contractors zien vaak meer dan de operators. Aannemers lopen immers de hele dag op het terrein rond. Door samen op te trekken en ervaringen te delen, kunnen we van elkaar leren en veiligheid op een hoger niveau brengen.' Vorig jaar werd het project met een Safety Deal bekrachtigd door Wilma Mansveld, toenmalig staatssecretaris van Infrastructuur & Milieu. De uitvoering ging juli 2016 van start. De Bont: 'De overheid ondersteunt het project met een subsidie van twee jaar. Omdat VOMI en VOTOB twee jaar te kort vinden om echt iets te kunnen betekenen, hebben we afgesproken het project in elk geval voor vijf jaar aan te gaan.'



Sandra de Bont

De verbinding maken tussen bedrijven onderling en tussen bedrijven en de overheid. Dat is de rode draad in de carrière van Sandra de Bont. 'Ik "vertaal" wensen en eisen naar de uitvoering ervan.' De Bont is sinds 2012 directeur van VOTOB en werkte eerder onder meer als adviseur bij PricewaterhouseCoopers, als projectmanager bij PinkRocade en als belangenbehartiger voor FME-CWM, de ondernemersorganisatie voor de technische industrie. Ook bij VOTOB is ze verbinder. 'VOTOB is als brancheorganisatie de linking pin tussen de bedrijven die zelf verantwoordelijk zijn voor de veiligheid en de overheid die toeziet en handhaaft op die veiligheid.' De Bont breidde, na akkoord van de leden op haar plan voor de Safety Maturity Tool, de VOTOB uit met adviseurs op het gebied van logistiek, arbeid en onderwijs en communicatie.

De Bont zet naast toename van veiligheid in op verdere professionalisering van de branche. Zo is ze momenteel bezig met de ontwikkeling van een praktijkgerichte online opleiding voor operators binnen de branche. 'De standaardopleiding tot operator past niet bij de praktijk van de tankopslagbedrijven. Daarom hebben we samen met ROC Aventus een eigen opleiding opgezet met als doel het behalen van een mbo-diploma. Operators kunnen de opleiding op drie manieren volgen. Online via e-learning, online met een docent op afstand (social learning) en bij de eigen werkgever op locatie. De tweejarige opleiding gaat in januari 2017 van start.'

de veiligheidsbeleving van assethouders en contractors meet. Daarbij gaat het om onderwerpen als veilig werken, communicatie, huisvesting, het melden van incidenten en het veilig werken met onderaannemers. Medewerkers van de terminals en de aannemers hebben zowel vragen ingevuld over de veiligheidsbeleving in het eigen bedrijf als over de onderlinge samenwerking. We hebben het onderzoek deze zomer voor het eerst uitgevoerd. Per tankopslagbedrijf zijn er meerdere contractors bevraagd. Maar liefst 27 terminals en 38 contractors deden mee.'

Score van 4 op 5

De Bont deelt de eerste uitkomsten van het onderzoek: 'Uit de eerste resultaten, die sinds eind oktober bekend zijn, blijkt dat de veiligheidsbeleving van de aannemers binnen hun eigen bedrijf iets hoger is dan de veiligheidsbeleving van de medewerkers binnen de eigen terminals. Over de onderlinge samenwerking is men gelijk gestemd en erg positief: een score van bijna 4 op een schaal van 0 tot 5.'

Volgende stap is dat de tankopslagbedrijven met hun contractors een verbeterplan opstellen. De Bont: 'In december gaan de tankopslagbedrijven speeddaten met hun contractors, waarbij ze samen verbeterpunten op gaan stellen.' De verbeterplannen op bedrijfsniveau worden straks gebruikt voor een gemeenschappelijk verbeterplan van VOMI en VOTOB.

Mindset

'Zowel bij de Safety Maturity Tool als bij het project Samen veilig werken in de keten gaat om de mindset', benadrukt De Bont. Het belangrijkste is dat we een veilige omgeving creëren waarin we elkaar kunnen aanspreken op onveilige situaties. Een omgeving waarin een contractor, ondanks de druk om het werk op tijd af te krijgen, het werk neerlegt als dat nodig is.'



‘DE BIONISCHE MENS KOMT ERAAN’

Medewerkers die hun werk gewichtloos doen, zodat ze duurzaam inzetbaar blijven. Met het exoskelet, een prestatie-verbeterend mechanisch hulpmiddel, wordt dit mogelijk werkelijkheid. Bilfinger Industrial Services test deze innovatie momenteel uit. Dr. Leo Elders, expert op het gebied van het menselijk bewegingsapparaat, juicht dit experiment toe. ‘Het exoskelet kan een belangrijke rol spelen in het duurzaam inzetbaar houden van mensen die lichamelijk zwaar werk doen.’

Veel medewerkers in de industrie doen lichamelijk zwaar werk en kunnen toch pas later met pensioen dan voorheen. Hoe halen zij gezond de eindstreep? Een veelbelovende mogelijkheid is de inzet van een exoskelet: een constructie die de mens ergonomische ondersteuning biedt. Via een mechanisch systeem met veren zorgt het exoskelet voor een gevoel van gewichtloosheid, waardoor zware klussen een stuk lichter worden.

De achtergrond

Het exoskelet waarmee Bilfinger experimenteert is ontwikkeld door Gaurav Genani. Na zijn studie werktuigbouw in India studeerde hij industrieel ontwerpen aan de TU Delft. ‘Voor mij was dat een fantastische ervaring’, vertelt Genani, die is afgestudeerd onder begeleiding van dr. Johan Molenbroek, hoogleraar toegepaste ergonomie. ‘Ik ben fanatiek gitaarspeler en merkte dat ik na een avond lang spelen de volgende dag vaak heel pijnlijke polsgewrichten had. Mijn idee was daarom om binnen mijn afstudeeropdracht een ergonomischer ontwerp van de gitaar te maken. Gaandeweg realiseerde ik me echter dat ik het anders en breder moest bekijken. Want de pijnlijke pols die ik van het gitaarspelen kreeg, is niets vergeleken met de gewrichtspijn en slijtage bij mensen die langdurig dezelfde bewegingen moeten uitvoeren voor hun werk. Daarom richtte ik me op het ontwerp van een exoskelet.’

Startup

Na zijn afstuderen begon Genani de startup Skel-Ex, die deel uitmaakt van de incubator YES! Delft. Binnen Skel-Ex werkt hij dag en nacht aan het verwezenlijken van zijn droom: een eenvoudig en betaalbaar exoskelet dat inzetbaar is voor verschillende typen werkzaamheden. ‘Van idee

naar prototype was een lange weg vol trial and error, maar sinds een jaar heb ik een werkend prototype’, zegt Genani. Hij vond Bilfinger bereid zijn prototype te testen. ‘Uit de eerste resultaten blijkt dat het exoskelet medewerkers die schilder- en straalwerkzaamheden uitvoeren kan ondersteunen. We zijn inmiddels in een vergevorderd stadium: zeer binnenkort starten we een pilot met het exoskelet.’

Pionier

De bouw van het perfecte exoskelet ziet Genani als onderdeel van de zoektocht naar verbetering van het menselijk lichaam. ‘Ik zou het prachtig vinden als je een exoskelet aantrekt, zoals je een overall aantrekt. Er bestaan al wearables en e-textiles: kledingstukken met sensoren en andere elektronica. In de toekomst zal dit steeds gewoner worden. Met mijn exoskelet hoop ik een einde te kunnen maken aan spier- en gewrichtsklachten door zwaar en repetitief werk.’

Bionische mens

Volgens dr. Leo Elders, die zijn wetenschappelijke leven wijdt aan de arbeidsgeneeskunde, past het exoskelet in een ontwikkeling naar de samensmelting van mens en techniek. ‘De bionische mens komt eraan: kijk alleen maar naar de robotisering in de auto-industrie, of naar de elektronische hand. Een tussenvorm zoals het maatwerk-exoskelet kan de mechanische belasting van medewerkers verminderen en dus een rol spelen in het duurzaam inzetbaar houden van mensen.’ Elders is voorzitter en mede-oprichter van de Nederlandse Vereniging voor Klinische Arbeidsgeneeskunde en expert op het gebied van belasting van het bewegingsapparaat door arbeid. In 2003 promoveerde hij op het proefschrift



Dr. Leo Elders: ‘Het is logisch dat werkgevers op zoek zijn naar hulpmiddelen om belasting te verminderen’

‘Work related musculoskeletal disorders in scaffolders’ aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Bewegingsapparaat

‘Duurzame inzetbaarheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer’, vindt Elders. ‘De werkgever vermindert risico’s, en de werknemer kijkt uit, leeft gezond en werkt veilig. In de industrie komt fysieke overbelasting voor. Het is dus logisch dat werkgevers op zoek zijn naar hulpmiddelen om die belasting te verminderen. Ik ga ervan uit dat het exoskelet een bijdrage kan leveren aan het duurzaam inzetbaar houden van mensen die lichamelijk zwaar werk doen. Het lijkt mij zeer de moeite waard om dit te onderzoeken. Wanneer het een echt maatwerk-exoskelet is, en de testresultaten positief zijn, denk ik dat dit een krachtige innovatie zal zijn.’



Nominatie Shell veiligheidsprijs

Contractors hebben naar Buijsingh's mening ook een rol in het verbeteren van Shell's procesveiligheid. 'In die zin, dat zij de extra ogen en oren zijn die ons kunnen helpen om incidenten te voorkomen. Neem nu de steigerbouwers, die komen vaak als eersten op plekken waar onze eigen medewerkers nauwelijks of niet komen. Bilfinger Industrial Services heeft daar goed op ingespeeld door voor hun medewerkers een eigen boekje samen te stellen met duidelijke instructies en adviezen die bijdragen aan onze procesveiligheid. Hiermee is Bilfinger genomineerd voor de Shell CEO HSSE & Social Performance Award, een belangrijke veiligheidsprijs op het hoogste niveau. Terecht, want deze actie zorgt voor het sneller melden van near misses en andere afwijkingen.'

PLEIDOOI VOOR POLDERMODEL IN PROCESVEILIGHEID

Wanneer het gaat om procesveiligheid heeft niemand exclusief de wijsheid in pacht. Shell Moerdijk durft zich hierin kwetsbaar op te stellen en kiest ervoor om – als uitvloeisel van zijn verbeterprogramma – zich ook door contractors te laten beoordelen en adviseren op procesveiligheid. General manager Paul Buijsingh ziet dit ‘poldermodel’ zelfs als een bijdrage aan het voortbestaan van de procesindustrie in Nederland: ‘De intrinsieke “drive” is nodig voor excellente procesveiligheid’.

Na de procesincidenten in 2014 heeft Shell Moerdijk een versneld verbeterprogramma ingevoerd. ‘Het eerste incident kwam precies op het moment dat ik hier als general manager begon’, vertelt Paul Buijsingh. ‘Ja, dat was wrang, vooral omdat ik daarvoor als process safety manager op alle Shell locaties vertelde wat je moet doen voor excellente procesveiligheid. Maar belangrijker is dat we met z’n allen een zeer goede prestatie hebben neergezet in de herbouw van de fabrieken, en dat we het vertrouwen van onze omgeving terugwinnen. Daaraan werken we hard, maar we winnen dit écht alleen terug door een aantal jaren geen ernstige incidenten meer te hebben. Zo simpel is het.’

Geen afwijkingen

Wat heb je nu eigenlijk nodig voor excellente procesveiligheid? Buijsingh: ‘de intrinsieke “drive” om het goed te doen. De effecten van een fout merk je vaak pas jaren later, en daar komt bij dat die effecten jou persoonlijk vaak niet raken. Een simpel voorbeeld: wanneer je isolatie niet goed aanbrengt, heb je na een aantal jaren een corrosie-probleem. En een ontwerpfout kan na jaren leiden tot een productemissie. De wil moet er zijn om het goed te doen en om geen afwijkingen te accepteren.’

Persoonlijk

Van dat laatste heeft Buijsingh echt een punt gemaakt op Shell Moerdijk. ‘Mensen begaan niet met opzet stomiteiten. Maar: misschien waren we te snel tevreden. Ik noem dat een ‘zesjescultuur’ en daar kan ik zeker op het gebied van procesveiligheid geen genoeg mee nemen. Als je dat wel

doet, kun je erop wachten dat het een keer fout gaat. Onze tolerantie voor afwijkingen moest omlaag. Dat kan alleen als het persoonlijk wordt voor jouzelf en als je er een bepaalde eer in legt. Wanneer er iets misgaat of dreigt mis te gaan, schroom ik zelf ook niet om naar de details op zoek te gaan. Dan vraag ik me af wie zich net zo ongemakkelijk voelt als ik. Kijk, en diegene moet zich dan afvragen of we samen naar echt goed of net een voldoende werken. Want het mag niet zo zijn dat we ons achter procedures en ontwerpen verschuilen, het gaat ook om de wil om het goed te doen.’

Mentaliteit

De drie centrale verbeterthema’s van Shell Moerdijk zijn: ‘vakmanschap’, ‘operational excellence’ en ‘samen’. ‘Vakmanschap gaat wat mij betreft verder dan je vak goed beheersen: het gaat ook om een bepaalde mentaliteit’, zegt Buijsingh. ‘Wat ik graag wil zien, is dat mensen ’s avonds naar huis gaan met de gedachte dat ze er alles aan gedaan hebben om de nachtdienst ongestoord door te laten draaien. Operational excellence houdt in: betrouwbaar produceren tegen een lage prijs, gebruikmakend van onze procedures en werkprocessen. Het thema ‘samen’ draait erom dat we erop aandringen dat mensen elkaar echt ontmoeten. Dus niet alleen maar mailen, maar (fysiek) met elkaar spreken en op locatie overleggen. Daarbij hebben we het niet alleen over Shell-medewerkers, maar ook over contractors. We hebben gemerkt dat als we goed naar onze contractors luisteren, we betere oplossingen krijgen en hogere kwaliteit. Het ontbrak Shell nooit aan zelfvertrouwen, maar we merkten dat we kansen lieten

‘Met een zesjescultuur neem ik geen genoeg’

liggen om de inbreng van derden nuttig te gebruiken. Tijdens de herbouw van de fabrieken hebben we met de kennis van onze contractors juist enorm ons voordeel gedaan.’

Polderen

Buijsingh vindt dat deze vorm van overleg en samenwerken heel goed past bij een duurzame toekomst voor de industrie in Nederland. ‘Met “polderen” zijn we immers ver gekomen. De petrochemie in Nederland heeft een kwetsbare positie. Grondstoffen en arbeid zijn duurder dan in veel andere werelddelen. Als we de petrochemie in Nederland overeind willen houden, moeten we het maximale halen uit onze middelen en mensen. Dat vraagt om efficiency en samenwerking. En het kost mij niets extra als ik om de mening en visie van mijn contractor vraag. Dat “poldermodel” is volgens mij een van de middelen om procesveiligheid op een hoger niveau te brengen. Het begrip heeft nu soms een wat negatieve bijklank, maar samenwerking heeft ons ook veel goeds gebracht. Ik verwacht dat in de toekomst de rol en mening van de contractor alleen maar belangrijker wordt. Contractors zullen een sterker stempel drukken op procesveiligheid van asset owners zoals Shell. Daarom kent Shell Moerdijk ook de zogenoemde Contractor Shell Board: een belangrijk overlegorgaan met onze aannemers.’

NUON-CONTRACTMANAGER ROBERT VAN ES: 'BILFINGER ISOSCAN LEVERT WAARDEVOLLE INDICATIES VAN RISICO'S'

Met een IsoScan is in één klap duidelijk waar er zich warmtelekken in een installatie bevinden. Zo weet je exact waar je een diepere oorzaak van het lek moet zoeken en kun je problemen voor zijn. Dat voorkomt niet alleen financiële maar ook omgevingschade. Bilfinger Industrial Services voerde onlangs verschillende IsoScans in Nuon-energiecentrales uit.



‘Een IsoScan voeren we uit met behulp van een thermografische camera. Die maakt infraroodbeelden om de thermische energie die een voorwerp uitstraalt, zichtbaar te maken en te meten’, legt Bilfinger-projectleider Marcel Molenaar uit. Cevat Baki is deelprojectleider Isolatie en Steigerbouw bij Nuon en begeleidde de scans vanuit de energieleverancier. ‘Het merendeel van het isolatiemateriaal is al tientallen jaren geleden aangebracht. We weten dat de kwaliteit ervan achteruit gaat, alleen weten we niet hoe snel. Zeker als het om een of andere reden nat geworden is. Dan is er een risico van corrosion under insulation (CUI) en dat is een aanzienlijke bedreiging voor de betrouwbaarheid van de installatie.’

Diepere oorzaak

Uit ervaring weet Baki waar de slechte plekken zitten. ‘Maar met een scan krijg je daarover zekerheid. Je kunt zien waar warmte verdwijnt en daarom hoef je niet al je isolatiemateriaal los te halen. Dankzij de resultaten weet je nauwkeurig waar je naar een diepere oorzaak moet zoeken: een scheurtje, een slechte las, een aangetaste ketelwand, vermoeid materiaal of iets anders. Stel dat je hierdoor een gat in het rookgaskanaal ontdekt. Dan voorkom je op tijd dat er emissies ontstaan, in dit geval van zwaveldampen, die schadelijk zijn voor mens en milieu. Een IsoScan is daarom erg nuttig.’

Bedrijfszekerheid bevorderen

‘Eens per jaar hebben we per eenheid een revisie of grootonderhoud’, vult Nuon-contractmanager Robert van Es aan. ‘Dankzij de scan brengen we de verdachte plekken in kaart en kunnen we niet acute werkzaamheden tijdens de stop makkelijk inplannen. Zo voorkomen we gevolgschade en bevorderen we de bedrijfszekerheid, want ongepland stilstaan is onze grootste verliesfactor. Wat de scans ons opleveren is vooral het technisch behoud van de installatie. Het energievoordeel vanwege besparingen is daarbij mooi meegenomen.’

Juiste acties

Voor het uitvoeren van de IsoScans is specifieke expertise vereist. Vanuit Bilfinger is Isolatie Engineer Johan Hogenboom hiertoe bevoegd. Hij volgde een vakspecifieke opleiding Thermovision via het Opleidings-

en Ontwikkelingsfonds Isolatie (OOI). Baki vertelt hoe zo’n scan in zijn werk gaat: ‘Ik maak ’s ochtends de vergunningen gereed voor Johan en wijs hem de te onderzoeken plekken aan. Zo heeft Johan de laatste keer een scan gemaakt van een ketel, een gasturbine en een groot aantal leidingen. Vervolgens gaat hij aan de slag en meldt hij zich na de scans af. Het is een voordeel van medewerkers van Bilfinger: ze weten de weg bij ons. Aan het einde van de dag vertelt hij me in het kort wat hij heeft gezien. Snel daarna kunnen we alles nalezen in een overzichtelijk rapport met een vrijblijvend advies, waarop we actie kunnen ondernemen.’ Molenaar benadrukt dat dit vanzelfsprekend een objectief verslag is, een onafhankelijk rapport. Van Es: ‘Een IsoScan is geen exacte wetenschap, maar levert waardevolle indicaties van risico’s waarop we de juiste acties kunnen ondernemen. Het is een aantrekkelijke meerwaarde in het contract.’



Kwart eeuw partnership

Als je de fusies en naamswijzingen van alle voorgangers buiten beschouwing laat, doen energiebedrijf Nuon en Bilfinger al meer dan een kwart eeuw zaken met elkaar. ‘In het omvangrijke contract dat in 2014 werd getekend, was een aantal IsoScans opgenomen’, vertelt Nuon-contractmanager Robert van Es. ‘Een aantrekkelijke meerwaarde van de Bilfinger-dienstverlening.’ Bilfinger heeft bij Nuon, dat volledig in handen is van het Zweedse staatsbedrijf Vattenfall, een contract voor isolatie, steigerbouw en asbestsanering voor de vestigingen in Amsterdam, Diemen, Velsen en Eemshaven. Van Es: ‘De samenwerking is gaandeweg geëvolueerd, van het leveren van alleen mankracht in het begin tot samenwerking op tactisch niveau nu. Ook op het gebied van isolatie denkt Bilfinger mee. De isoscans, waarvan er nu drie zijn uitgevoerd, maken daarvan deel uit.’



INNOVATIEVE HANGSTEIGER VOOR EEN VEILIGE EN EFFICIËNTE WERKPLEK

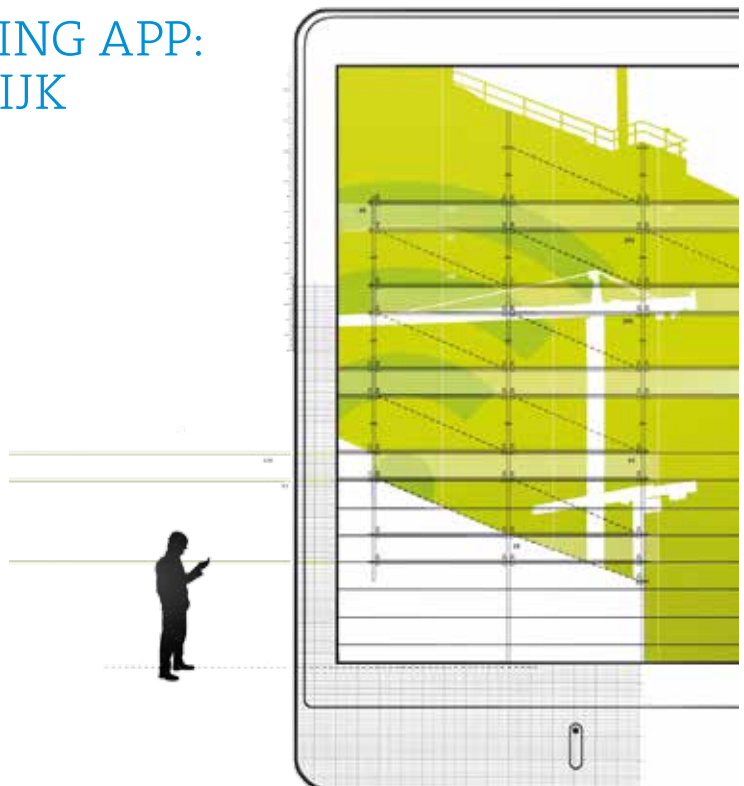
De Bruin Piping verzorgt al jaren het onderhoud aan de leidingen bij de pieren van tankopslagbedrijf Vopak Europoort. Dit onderhoud vindt veelal vanaf hoogwerkers op boten plaats, waardoor het bedrijf afhankelijk is van het watergetij. Dat brengt wachttijd met zich mee en heeft impact op de planning en kosten. Dat moest slimmer kunnen, vond Jan de Bruin, directeur van De Bruin Piping. Hij vroeg bij een vervolgoopdracht daarom de engineers van Bilfinger Industrial Services met hem mee te denken. Bilfinger bedacht een innovatieve oplossing: een hangsteiger die met speciale beugels wordt opgehangen aan de dukdalven van de pier. Na het uitrekenen van de benodigde krachten en vloerbelasting en de goedkeuring hiervan, ontwierpen de Bilfinger-engineers speciale rondgewalste beugels die De Bruin Piping fabriceerde. Een specifieke taakrisicoanalyse, een stappenplan voor hangsteigers en een HSEQ-projectplan volgden. Daarna kon zo'n 80 procent van de steiger – van 350 meter lengte met overspanningen van vijftien meter – vanaf het water worden gebouwd.

Het teamwork tussen De Bruin en Bilfinger leverde de nodige voordelen op. De Bruin: 'Het werken vanaf een steiger is aanzienlijk veiliger voor onze monteurs. Bovendien konden we dankzij deze oplossing vier maanden lang continu doorwerken. Dit leverde een flinke tijds winst op. Daarnaast konden de olietankers normaal aanleggen: een belangrijk voordeel voor onze opdrachtgever Vopak. We waren dan ook direct enthousiast over de door Bilfinger bedachte oplossing.'

NIEUWE FEATURE SCAFFOLDING APP: HERKEUREN NU OOK MOGELIJK

Klanten en Bilfinger-voormannen zijn erg enthousiast over de Scaffolding App. Deze app maakt het mogelijk om met een smartphone of tablet alle informatie rondom een steigerproject up-to-date te houden. De voorman kan via een eenvoudig keuzemenu de gegevens ophalen en alle relevante gegevens in de app invoeren. Denk daarbij aan het soort steigerwerk, de afmetingen en foto's van de werksituatie. Daarnaast bevat de app een optie waarmee de klant het uitgevoerde werk digitaal kan goedkeuren. Ook administratie en facturering kunnen daardoor grotendeels geautomatiseerd plaatsvinden. Met de app hebben de klanten en de voormannen in één oogopslag een actueel overzicht zonder papieren rompslomp en dus extra tijd om op de werkvloer bezig te zijn.

Recent is de Scaffolding App uitgebreid met een nieuwe feature: de mogelijkheid om herkeuringen van steigers in te voeren. Vijf dagen voordat de steiger herkeurd moet worden, krijgt de verantwoordelijke persoon een melding. De verantwoordelijke kan de steiger goed- of afkeuren waarbij hij een foto met toelichting geeft. Wordt de steiger afgekeurd? Dan ontvangt de voorman daarvan een melding met de reden van afkeuring. Per bon is er inzicht in hoe vaak en wanneer de steiger is gekeurd of herkeurd.





MARKT

- Bedrijfscontinuïteit
-
- Klanttevredenheid & kwaliteit
-
- Compliance
-
- Innovatie
-
- Toeleveringsketen



MAATSCHAPPIJ

- Veiligheid en gezondheid op de werkplek
-
- Ontwikkeling en doorstroming van medewerkers
-
- Gelijke kansen en diversiteit
-
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid



MILIEU

- Energieverbruik en CO₂ reductie
-
- Afval- en middelenbeheer
-
- Water

DE DRIE M'S VAN MVO

Ook Bilfinger Industrial Services neemt zijn verantwoordelijkheid zeer serieus als het gaat om maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Dit beleid verzilveren we binnenkort met een certificering voor niveau 3 op de MVO-prestatieladder.

Het MVO-beleid van Bilfinger steunt op drie pijlers: markt, maatschappij en milieu. De afgelopen maanden heeft een MVO-projectteam eraan gewerkt dit beleid op papier te zetten. Met het document leggen we vast hoe we onze verantwoordelijkheid nemen en borgen. We tonen bijvoorbeeld aan hoe we de impact op het milieu minimaliseren. We beschrijven hoe we ons inzetten voor optimale tevredenheid van klanten en stakeholders door respect, verdraagzaamheid en eerlijkheid centraal te zetten. En we gaan uitgebreid in op een andere topprioriteit: de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers, met als voorbeeld het exoskelet (zie pagina 10). Tegelijkertijd komt het steeds vaker voor dat grote bedrijven en contractors bij tenders extra punten toekennen voor een MVO-certificering.

Verantwoordelijkheid

Waarom we ons beleid willen verzilveren? De MVO-prestatieladder biedt een goed kader om te blijven werken aan verbetering. Maatschappelijke verantwoordelijkheid leeft steeds meer in onze markt. Met het beleid laten we zien hoe we economische, maatschappelijke en milieuaspecten met elkaar in evenwicht brengen. Bovendien tonen we zo aan dat samenwerken met Bilfinger zich kenmerkt door transparantie, verantwoordelijkheid, integriteit en duurzaamheid. Eind januari 2017 volgt de audit.

VERNIEUWDE RICHTLIJN STEIGERS: IEDERE STEIGERMONTTEUR AANTOONBAAR VAKBEKWAAM

Op 1 januari 2017 start de nieuwe scholingsstructuur voor de steigerbouw, een gevolg van de update die in 2013 aan de Richtlijn Steigers is toegevoegd. 'De vernieuwing biedt opdrachtgevers de zekerheid van goed opgeleide vakmensen en geeft een impuls aan kwaliteit en veiligheid in de steigerbouw', zegt Peter Hecker, secretaris van de VSB (Vereniging van Steiger-, Hoogwerk- en Betonbekistingbedrijven).

'De Richtlijn Steigers is een gezamenlijk standpunt van alle belanghebbende sectoren en geeft de stand van de techniek weer', stelt Peter Hecker. 'Dat kunnen we als de VSB realiseren, omdat we de belangrijkste steigerbouwfirma's – waaronder Bilfinger Industrial Services – en alle stakeholders samen aan tafel hebben. Met de nieuwe scholingsstructuur voor de steigerbouw krijgt het begrip 'deskundigheid' een nieuwe lading.'

Ideale plaatje

Hecker verzorgt al zeventien jaar het VSB-secretariaat, dat hem elke dag boeit. 'Omdat de branche constant bezig is om zijn imago te verbeteren, op weg naar het ideale plaatje', legt hij uit. 'Dat ideale plaatje verandert steeds omdat de omgeving simpelweg verandert. Wat altijd belangrijk blijft, is veilig werken. Daarvoor zijn in de loop der tijd een veelvoud aan technische hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen uitgevonden, maar de menselijke factor is hier de bottleneck. Uit cijfers blijkt dat 78 procent van de steigergebruikers weleens – bewust of onbewust – een veiligheidsregel negeert. Het gebruiken en in stand houden van een betrouwbare en veilige werkplek op hoogte verdient dus voortdurende aandacht. Het gaat ons erom duidelijk te maken dat het monteren van steigers specialistenwerk is.'

Duidelijkheid

Daarom presenteerde de VSB samen met Bouwend Nederland in 2008 de eerste

Richtlijn Steigers. In 2013 volgde de eerste update, waarin ook de scholingsstructuur werd geïntroduceerd die nu dus van kracht wordt. Hecker: 'Het hoofdstuk over scholing was nog niet echt ingevuld. Opdrachtgevers kregen daardoor te maken met allerlei verschillende certificaten van diverse opleidingsinstituten en een wildgroei aan pasjes, dat fraude in de hand werkt. Met ingang van 1 januari moet iedere hulpmonteur, monteur, eerste monteur en voorman aantoonbaar vakbekwaam zijn. En er zijn slechts twee "smaken": een mbo-diploma of een persoonscertificaat volgens ISO 17024. Dat scheidt duidelijkheid. Stakeholders, steigerbouwbedrijven en ondernemingen in de (petro)chemische sector bepaalden de exameneisen en de registratie van geslaagde personen gebeurt centraal in het Centraal Diploma Register. De richtlijn is hiermee "de bijbel" voor de steigerbouw.'

Schoolbanken

De bedrijven moeten zelf zorgen dat hun medewerkers, inclusief het ingeleend personeel, zijn opgeleid. Zij kunnen kiezen uit meerdere opleidingsinstituten. 'We hebben natuurlijk te maken met steigerbouwers die al aan alle eisen voldoen, maar ook met nieuwelingen en met ervaren steigerbouwers zonder papieren.' Moeten zij opnieuw de schoolbanken in? 'Niet altijd', verzekert Hecker, 'ze kunnen via EVC-procedures of een niveaumeting tot een diploma of persoonscertificaat komen.'

Trends

Kan Hecker nog iets zeggen over de trends in de steigerbouw? 'Veiligheid en veiligheidsperceptie blijven hot items. Verder spelen efficiency en logistiek een steeds prominenter rol. In VSB-verband testen bedrijven bijvoorbeeld steigerconstruc-

Ron Maters, coördinerend inspecteur en landelijk projectleider Bouw bij Inspectie SZW

'Logisch dat we de scholingsstructuur omarmen'

'De Richtlijn Steigers is een dynamisch document dat voortdurend wordt aangescherpt. Vallen van hoogte is nog steeds een belangrijke oorzaak voor verzuim, dus ieder slachtoffer dat we kunnen voorkomen, is er één. Logisch dat we nu de nieuwe scholingsstructuur omarmen, temeer omdat hij door alle branchepartijen is opgesteld, volgens de stand der wetenschap. Vooralsnog inspecteren we op de Arbowet. Mocht deze vernieuwde richtlijn in de Arbocatalogus Bouw en Infra worden opgenomen – waarvoor plannen bestaan – dan krijgt de richtlijn de status van wetgeving en zullen we daarop gaan inspecteren.'



Peter Hecker

Peter Hecker is van huis uit chemisch technoloog. Hij werkte in het verleden bij TNO en in de verfindustrie. Daarna hield hij zich onder andere bezig met oppervlaktebehandeling van materialen – vooral met metaal conservering. Vanaf 1999 is hij in dienst bij de FME – een ondernemersorganisatie voor de technologische industrie – die, onder andere, een groot aantal secretariaten verzorgt. Hecker verzorgt dit voor de VSB.

De VSB (Vereniging van Steiger-, Hoogwerk- en Betonbekistingbedrijven) is opgericht in 1978. De vereniging bundelt de belangen van bedrijven die actief zijn in de bouw en industrie, waarbij het leveren van een tijdelijke werkplek op hoogte of bekistingstechnieken centraal staan. De doelstelling is het verbeteren van de algehele maatschappelijke erkenning van dit vakgebied. Ongeveer veertig steigerbouwbedrijven zijn lid van de VSB.

ties in windtunnels, met als doel om na te gaan of je een steiger nog efficiënter kunt bouwen. Verder is er toenemende aandacht voor de duurzame inzetbaarheid van de monteur. Hoe lang kan hij zijn werk gezond blijven doen? Bilfinger was jaren geleden al bezig om met deskundigen van verschillende universiteiten manieren te verzinnen om de fysieke belasting van medewerkers te beperken. Het exoskelet (zie pagina 10) is daar een resultaat van. Met het grote tekort aan vakbekwame medewerkers in het achterhoofd gaan werkgevers en werknemers in het Sectorplan Steigerbouw een transitiehuis oprichten. Eén van de doelen is om voortijdig uitstromen als gevolg van arbeidsongeschiktheid te voorkomen. We willen medewerkers – eventueel door van functie te wisselen – behouden voor de arbeidsmarkt.'

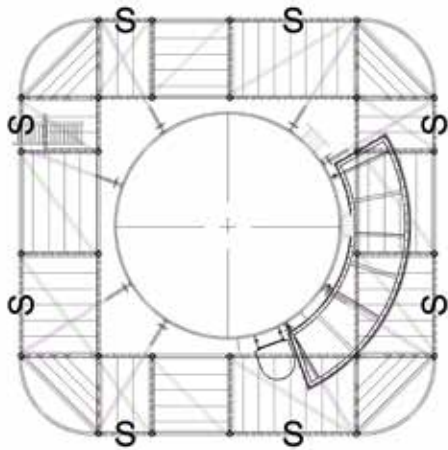
Peter van den Berg, regiodirecteur Bilfinger en bestuurslid VSB

'De vernieuwde richtlijn brengt de gehele keten op een hoger niveau'

'Met de vernieuwde richtlijn hebben de steigerbouwbranche en de partners, waaronder de opdrachtgevers en de handhavende instanties, samen de doelstellingen op het gebied van veiligheid en gezondheid in de steigerbouw bepaald. De Richtlijn Steigers zorgt niet alleen voor een verbetering van de kwaliteit van steigermonteurs in heel Nederland, maar ook voor een beter imago van steigermonteurs. Dat brengt de gehele keten op een hoger niveau. Met onze interne kwaliteitscampagne SteigerPerfect vertalen we de Richtlijn Steigers op een praktische manier naar onze medewerkers. Zo borgen we de steigerbouwrichtlijnen in onze eigen manier van werken.'

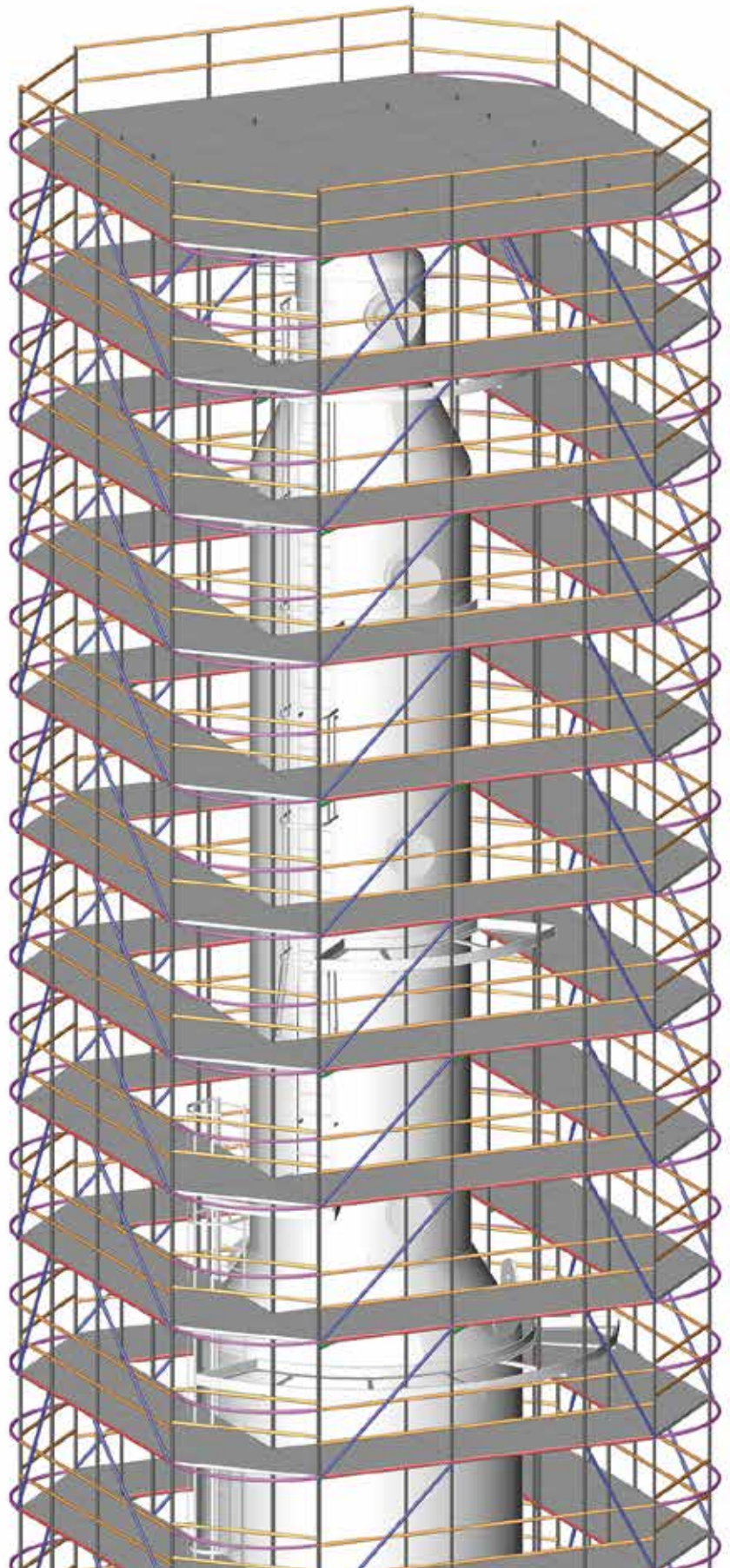
**STEIGER
PERFECT**





VOORDELEN BIJ DIT PROJECT

- Minder kosten voor opbouw en materiaal dan bij een traditionele steiger nodig zouden zijn.
- Lagere huurkosten.
- De beste praktische oplossing.
- Veel minder materiaal nodig ten opzichte van alle alternatieven.
- Minder ruimte nodig, dus beter beheersbaar, ook vanuit HSEQ-oogpunt.
- Veiliger opbouw.
- Kortere doorlooptijd te opzichte van de onderzochte alternatieven.



SLIMME ENGINEERING LEVERT YARA SIGNIFICANTE BESPARING OP

Yara levert oplossingen voor duurzame landbouw en het milieu. In Sluiskil heeft het bedrijf een groot industrieel complex. Daar werken 600 mensen elke dag aan het maken van meststoffen en andere producten. Om noodzakelijk onderhoud zo efficiënt mogelijk uit te voeren, bouwde Bilfinger Industrial Services voor Yara een slim ge-engineerde, ronde steiger.

Yara produceert in het Zeeuwse Sluiskil sinds 1929 meststoffen voor de land- en tuinbouw. Het bedrijf ontwikkelt zich de laatste jaren in snel tempo van een bulkproducent naar leverancier van speciale kunstmeststoffen en producten die bijdragen aan milieuverbetering. Het van oorsprong Noorse bedrijf maakt hier namelijk bijvoorbeeld ook Air1® (AdBlue), een ureumoplossing die NOx-emissies (stikstofoxides NO en NO₂) uit (zware) dieselloertuigen vermindert.

Grote puzzel

Op de planning van een specifiek onderhoudsprogramma stond onder andere een 37 meter hoge kolom: de T302. Normaal gesproken zou het programma hier volledig tijdens een stop worden uitgevoerd. Maar deze kolom wilde Yara voorafgaand aan de productiestop onder handen nemen. Gezien de geringe capaciteit van de kolom was het een grote puzzel om een steigerconstructie te bouwen met verankering aan de kolom.

Alternatieven onderzocht

Een traditionele vierkante steiger zou hier niet mogelijk zijn. Die maak je namelijk vast aan de wand van de kolom, maar daarvoor was er niet genoeg capaciteit: vanwege de windbelasting zou dat instabiel worden. Een mogelijkheid is dan om de basis van de steiger te verbreden. Zo belast je de kolom niet, omdat je de steiger niet hoeft vast te maken aan de kolom. Maar daarvoor was helaas geen ruimte. En het zou ook een erg grote, dus dure, steiger worden. Een ander onderzocht alternatief is het tuien van de steiger. Dat zou echter veel ruimte en opbouwtijd kosten.

Aerodynamisch

Bilfinger Industrial Services bedacht een betere oplossing: de steiger rond maken en inpakken met krimpfolie. Het bleek al snel een gouden greep. Een ronde steiger is aerodynamisch en kent minder windbelasting, waardoor het ondanks de geringe capaciteit van de kolom toch mogelijk bleek om de steiger aan de kolom te verankeren. In de zomer is de steiger op deze manier opgebouwd, om tot het einde van het jaar dienst te doen binnen het onderhoudsprogramma.

‘Het is van a tot z doorgerekend en het blijkt ruim de helft goedkoper dan een conventionele steiger!’



Ab de Kramer,
procurement manager Yara

‘Een ideale oplossing’

‘Ik werk hier al 35 jaar en ken Bilfinger heel goed. Ze hebben voor ons allerlei oplossingen tegen elkaar afgewogen en uiteindelijk deze ronde steiger aangeboden. Het is van a tot z doorgerekend en het blijkt ruim de helft goedkoper dan een conventionele steiger! Dat komt doordat we anders veel meer materiaal nodig zouden hebben gehad. Een ideale oplossing, dus.’
Ab de Kramer is verantwoordelijk voor de inkoop en het beheer van contractors van Yara Sluiskil.

CEES JAN ASSELBERGS (DELTALINQS): 'RDM TRAINING PLANT IS EEN UNIEKE

Een levensechte oefenfabriek voor iedereen die in de industrie werkt, waar mensen door de sector erkende certificaten kunnen behalen. Dat is een langgekoesterde wens van zowel asset owners als contractors. En het mooie? Binnenkort staat hij er.

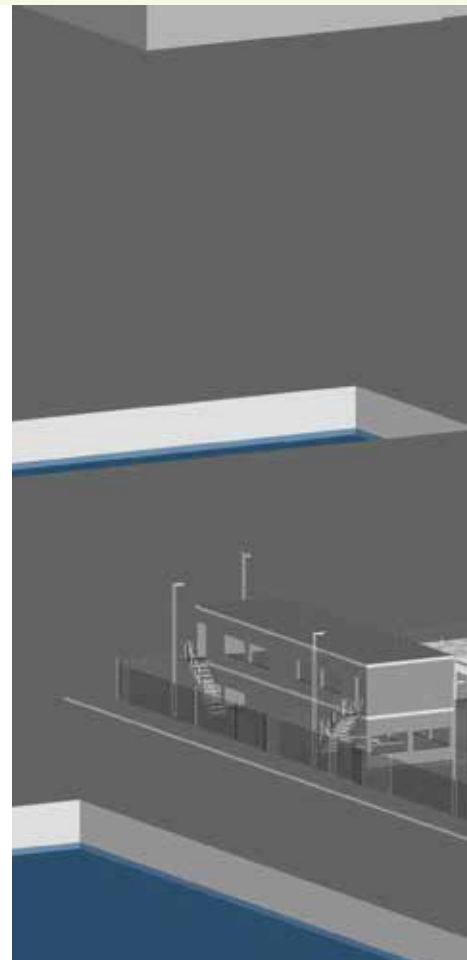
Na twee jaar voorbereiden en plannen maken kon in november de eerste paal geslagen worden voor de RDM Training Plant. 'Het is een uniek project', zegt Cees Jan Asselbergs. Hij is oud-directeur van belangenorganisatie Deltalinqs en blijft nog parttime hieraan verbonden om de RDM Training Plant op te zetten. 'De RDM Training Plant voorziet in een grote behoefte en haakt in op belangrijke ontwikkelingen in de sector', vindt Asselbergs. 'Met name de terechte aandacht voor veilig werken. Vroeger waren bij iedere fabriek eigen mensen aan de slag. Tegenwoordig is dat werk effectiever georganiseerd en overgenomen door gespecialiseerde contractors die als een moderne gildewezen van fabriek naar fabriek reizen.'

Standaardiseren

'Het punt daarbij is dat deze contractors diploma's en certificaten moeten hebben om bij de asset owner aan de slag te kunnen. De asset owner is hier heel strikt in, omdat hij vanzelfsprekend wil weten wat voor vlees hij in de kuip heeft. Maar in de praktijk bestaan er allerlei verschillen: de ene fabriek kent andere regels en eisen dan de andere en de contractor moet elke keer opnieuw, en op verschillende manieren, aantonen dat hij voldoet aan de eisen. Zou het niet mooi zijn als er één standaardopleiding en standaardcertificaat zou zijn voor de vereiste opleidingen? En zou het dan niet prachtig zijn als je dat allemaal kunt concentreren in één, gezamenlijke en gedeelde opleidingsinfrastructuur? Het bundelen van inspanningen en investeringen is slim en efficiënt.'

Publiek-private samenwerking

De RDM Training Plant is een levensechte oefenfabriek, die nu nog in onderdelen op de kade bij de RDM Campus op Rotterdam Heijplaat ligt. Het is een oude rubberfabriek van Shell, die is ontmanteld en nu ligt te wachten op wederopbouw als trainingsunit. Die wederopbouw is in november van start gegaan. 'Het was van meet af aan duidelijk dat het een publiek-private samenwerking zou moeten zijn', vindt Asselbergs. 'De totale kosten zijn 4,5 miljoen euro, die evenredig zijn verdeeld onder Rijk, de gemeente Rotterdam inclusief het havenbedrijf Rotterdam, en het bedrijfsleven. Deltalinqs trekt de kar.'



Trainen en omscholen

Via de VOMI, de vereniging van contractors, zijn afspraken gemaakt over hun bijdragen en inzet. Asselbergs: 'We hebben immers allerlei expertises nodig bij de opbouw van de oefenfabriek. Ik vind het fantastisch dat zoveel contractors het belang van de RDM Training Plant inzien, en zeven contractors spelen een extra bijzondere rol. Dat zijn: Stork, Croonwolter&dros, SPIE, Mourik Services, Engie, Mammoet, en Bilfinger Industrial Services. Zij steken hun nek uit om deze unieke startup van de grond te krijgen en dat is geweldig. Het is een showcase van samenwerking tussen contractors. Zij bouwen samen iets dat een hoger doel dient. Want natuurlijk zullen contractors straks de meerwaarde ervaren van gestandaardiseerde opleidingen en certificaten, maar ze bieden ook een stuk training aan de nieuwe generatie medewerkers in onze sector. Bovendien starten we binnenkort met een 'boot camp', waarin we mensen die nu een uitkering hebben omscholen en aan het werk zetten in de opbouw van de oefenfabriek.'

STARTUP'



Veertig opleidingen

En wanneer gaan de eerste cursisten de oefenfabriek in? Asselbergs: 'Ik reken er op dat de RDM Training Plant in april/mei helemaal operationeel is. Op dat moment kunnen de eerste cursisten tussen de echte destillatiekolommen oefenen met praktijksituaties. Zo raken zij al in een vroeg stadium vertrouwd met de veiligheids-cultuur in een realistische setting. En de ervaren mensen kunnen hun extra opleidingen of herhalingscertificaten op één vaste plek halen volgens een door de industriële sector geaccepteerde standaard. We hebben zo'n veertig opleidingen in het vizier. En dat is mooi, want goed opgeleide vakmensen hebben we allemaal nodig. Alleen op die manier kunnen we volledig gaan voor de sector-brede doelstelling nummer één: veilig werken zonder incidenten.'



Bilfinger magazine is een uitgave van Bilfinger Industrial Services België/ Nederland, Bilfinger Brabant Mobiel en Bilfinger ICT. Het relatiemagazine verschijnt twee keer per jaar en wordt verspreid onder de zakelijke relaties van Bilfinger.

Bilfinger is een van de marktleiders op het gebied van multidisciplinaire industriële dienstverlening in de Benelux. Een sterke professionele organisatie die partnership en de veiligheid en beschikbaarheid van de assets van opdrachtgevers vooropzet. In onze strategie staan de pijlers HSEQ, Efficiency, Innovatie en Samenwerking centraal. Onze continue focus is gericht op goedlopende en veilige processen, met voldoende flexibiliteit om snel in te kunnen inspelen op ontwikkelingen. Bilfinger is servicegericht en levert altijd de meest veilige, optimale en kostenefficiënte oplossing.

Redactie

Ruud van Doorn, Bastiaan Spoelstra, Jeff Mansveld, Thomas Gaertman

Samenstelling en tekstproductie

De Nieuwe Lijn

Vormgeving

Esmaralda van Essen

Fotografie

Ernst Bode, Studio Oostrum, Danny Cornelissen

Drukwerk

Kapsenberg van Waesberge bv

Uitgever

Bilfinger Industrial Services

Marketing & Communicatie

Werfplein 5

3238 BH Zwartewaal

E: communicatie@bis-is.com

W: www.is-bnl.bilfinger.com



@BilfingerISBNL



Bilfinger Industrial Services (Belgium/the Netherlands)



www.youtube.com/bilfinger

Copyright: Niets uit deze publicatie mag worden overgenomen of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de redactie.





ON SITE

Total Antwerpen

Total investeert een miljard euro in haar Antwerpse vestigingen. Het hart van de fabriek wordt veranderd en uitgebreid. Met een vijfjarig raamcontract voor de helft van alle isolatie- en steigerbouwwerkzaamheden beklonken Total en Bilfinger dit jaar hun samenwerking. Met een strategische opzet van de projectorganisatie is Bilfinger voorbereid op uitbreiding van haar capaciteit.